

Categoría:

Iniciativas corresponsables.

Título:

Técnicos de Apoyo Mutuo en unidades de hospitalización de psiquiatría

Resumen:

La implementación de Técnicos de Apoyo Mutuo (TeAM) en unidades de hospitalización psiquiátrica es una iniciativa pionera liderada por enfermeras, que busca humanizar los servicios de salud mental y mejorar la calidad de la atención. Los TeAMs son personas con experiencia vivida en enfermedades mentales, capacitadas para ofrecer apoyo emocional y práctico a otros pacientes. Este proyecto aborda las brechas de comunicación entre pacientes y profesionales, facilitando una recuperación más efectiva, especialmente en poblaciones desfavorecidas y en riesgo de exclusión social.

El proyecto empodera a personas en situación de riesgo, proporcionándoles una formación reglada y una oportunidad de empleo retribuido y significativo. Al profesionalizar el rol de TeAMs, se promueven hábitos saludables y se mejoran las condiciones de vida tanto de los pacientes como de los propios técnicos. Los resultados iniciales son prometedores, mostrando mejoras en la experiencia del paciente y en la calidad de la atención.

Este proyecto tiene un gran potencial de expansión a otros entornos hospitalarios. Además, reduce el estigma asociado a los trastornos mentales y fomenta una cultura de aceptación y respeto. La sostenibilidad del proyecto está garantizada con la asignación presupuestaria de la institución, reforzando el compromiso institucional con esta innovadora iniciativa.

Justificación:

La implementación de Técnicos de Apoyo Mutuo (TeAM) en unidades de hospitalización psiquiátrica es una iniciativa liderada por enfermeras, enfocada en humanizar los servicios de salud mental y mejorar la calidad de la atención. Este proyecto aborda las brechas en la comunicación y entendimiento entre pacientes y profesionales, mejorando significativamente la experiencia y recuperación de los pacientes, especialmente aquellos pertenecientes a poblaciones desfavorecidas, marginadas o en riesgo de exclusión social.

Concepto Peer to Peer en Salud Mental

La implementación de Técnicos de Apoyo Mutuo (TeAM) en unidades de hospitalización psiquiátrica es una iniciativa liderada por enfermeras, enfocada en humanizar los servicios de salud mental y mejorar la calidad de la atención. Este proyecto aborda las brechas en la comunicación y entendimiento entre pacientes y profesionales, mejorando significativamente la experiencia y recuperación de los pacientes, especialmente aquellos pertenecientes a poblaciones desfavorecidas, marginadas o en riesgo de exclusión social.

Concepto Peer Support Worker (Técnico de Apoyo Mutuo - TeAM)

El rol del Peer Support Worker (PSW), conocido en España como Técnico de Apoyo Mutuo (TeAM), implica que personas con experiencias vividas de enfermedades mentales se capaciten para apoyar a otros en su proceso de recuperación. Los TeAMs ofrecen una perspectiva única basada en su propia recuperación, facilitando una conexión empática y auténtica con los pacientes (Eiroa-Orosa & Sánchez-Moscona, 2023).

Experiencias Internacionales sobre TeAM en Comunitaria y en Hospitalización Psiquiátrica

En el ámbito internacional, los TeAMs han mostrado beneficios significativos tanto en entornos comunitarios como hospitalarios. Estudios en Estados Unidos y Alemania han demostrado que los PSWs ayudan a reducir las tasas de readmisión, mejorar la adherencia al tratamiento y proporcionar apoyo emocional crucial durante la recuperación (Gillard et al., 2022; Gray & Sisto, 2024). Existen experiencias de éxito a nivel hospitalario, estas presentan desafíos únicos que requieren adaptaciones específicas (Nossek et al., 2021).

Experiencias Nacionales sobre TeAM

En España, la implementación de Técnicos de Apoyo Mutuo (TeAM) en servicios de salud mental ha sido un proceso emergente y variado, con varias comunidades autónomas desarrollando y adoptando programas de formación y empleo para estos profesionales. Andalucía, Castilla-La Mancha y Cataluña han sido pioneras en este sentido (Eiroa-Orosa & Sánchez-Moscona, 2023). No obstante, no existe ninguna experiencia nacional de Apoyo Mutuo en ninguna Hospitalización de Agudos de Psiquiatría.

Formación Reglada de TeAM a Nivel Internacional

La formación reglada de TeAMs a nivel internacional, avalada por instituciones académicas y organizaciones de salud mental, ha sido crucial para profesionalizar el rol y asegurar la calidad del apoyo brindado (Anexo 2.1)

Programas en países como Estados Unidos y Canadá han establecido currículos robustos que incluyen tanto capacitación teórica como práctica supervisada, destacando la importancia de un enfoque estructurado en la formación de PSWs (White et al., 2023; O'Connell et al., 2018).

Formación Reglada de TeAM a Nivel Nacional

A nivel estatal, la Confederación Salud Mental de España ha organizado el curso "Informando en primera persona". Cataluña ha sido pionera en la formación de formadores de apoyo entre iguales y en la implementación de programas acreditados por la Universidad y tejido asociativo (Eiroa-Orosa & Sánchez-Moscona, 2023).

En Castilla y León, se ha participado en el proyecto europeo peer2peer y ha continuado realizando actividades formativas en varias comunidades combinando formación teórica y práctica basada en el apoyo entre iguales. (Eiroa-Orosa & Sánchez-Moscona, 2023). Este es el programa al que se acoge el proyecto que se presenta.

Beneficios para las Personas Vulnerables

Además de los beneficios para los pacientes, la implementación de TeAMs proporciona importantes ventajas para las personas vulnerables que realizan este trabajo. Los TeAMs, al desempeñar un rol profesional, experimentan un aumento en la autoestima y la autoeficacia, lo que contribuye positivamente a su propia recuperación y bienestar. El trabajo como TeAM también ofrece una oportunidad de empleo remunerado y significativo, ayudando a combatir la exclusión social y mejorando la calidad de vida de estas personas. Estudios han demostrado que los PSWs experimentan una mejora en su salud mental y una mayor satisfacción laboral al ayudar a otros en su camino hacia la recuperación (Nossek et al., 2021; O'Connell et al., 2018).

Desarrollo

En 2021, se creó una subcomisión de Humanización en Salud Mental hospitalaria, dependiente de la Comisión Hospitalaria de Humanización y Calidad Percibida. En 2022, se comenzó a trabajar en la inclusión de pacientes en la subcomisión clínica. Desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial, se creó un grupo de humanización de pacientes. Las observaciones y propuestas recogidas en estas sesiones se trasladaron a la Subcomisión Clínica a través de un representante. Se identificaron dificultades en la comunicación entre pacientes y profesionales, lo que afectaba la calidad de la atención. Ante esta situación, se propuso la creación de Agentes de Apoyo Mutuo para brindar soporte durante el momento más crítico: la hospitalización psiquiátrica. Esta iniciativa también busca establecer nuevos y genuinos canales de comunicación transversal entre pacientes y profesionales de la salud. La supervisión de enfermería del Servicio de Salud Mental, dirección de enfermería, jefaturas de Servicio de Salud Mental del área y la Dirección y Gerencia Hospitalaria, avalaron esta propuesta, convirtiéndose en uno de los ejes estratégicos de mejora de calidad.

En 2023, dos enfermeras vinculadas al Servicio de Psiquiatría y una experta por experiencia del área fueron formadas como formadoras de Agentes de Apoyo Mutuo, mediante un programa universitario. Este programa busca ofrecer una formación reglada para establecer una figura profesional que ya existe en más de una decena de países (Anexo 2.1). Durante la formación se descubre que sería la primera experiencia hospitalaria a nivel nacional, constatándose después a nivel bibliográfico y tras pertenecer a los grupos de trabajo nacionales que a través del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) para generar la figura profesional inexistente.

El programa de formación universitaria fue adaptado al entorno hospitalario, pues estaba pensado para entornos comunitarios. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica sobre experiencias internacionales y se contactó con expertos de EE.UU. y Alemania. La parte más difícil, además de sensibilizar a los profesionales sanitarios sobre esta figura, ya que algunos la veían como competencia profesional desleal, fue definir las funciones de los TeAMs en la Unidad de Hospitalización de Psiquiatría. Tras la modificación del programa se realizaron las fases de captación (Anexo 2.2) y capacitación universitaria.

Actualmente se trabaja con el Ministerio de Sanidad, a través de la Consejería, y asociaciones de calado internacional para conseguir financiación para la empleabilidad de personas (con Trastornos Mentales Graves y discapacidad) como Técnicos de Apoyo Mutuo en el entorno hospitalario.

Habitualmente el apoyo mutuo ya se produce en las unidades de hospitalización de psiquiatría, unidades en donde los pacientes conviven, cada uno con su sintomatología, en ocasiones esta sintomatología causa que el apoyo mutuo sea yatrogénico. Para evitar este problema, el apoyo mutuo se profesionaliza, así, los TeAMs realizan actividades como: conversaciones individuales con los pacientes, asistir a las sesiones de terapia ocupacional, rondas de atención por sala cuando los pacientes se lo pidan y realizar tareas informales, ayudar a los pacientes con sus tareas y acompañarlos a pasear o hacer recados. Además, proporcionar un poco de normalidad ofreciendo charlas informales o simplemente estando allí, estando disponibles para los pacientes.

Discusión/ Conclusiones:

Resultados

La capacitación se valoró positivamente (Anexo 2.3).

La propuesta innovadora se ha hecho eco en medios de comunicación provinciales y nacionales (Anexo 2.4).

Se crea la primera experiencia nacional en la capacitación de TeAMs para desarrollar Peer to Peer en una unidad de hospitalización de psiquiatría. Se consigue un aval institucional por la Dirección y Gerencia hospitalaria (Anexo 3), velando por una verdadera Atención Centrada en la Persona.

Los resultados de la experiencia fueron que, de 14 personas captadas, sólo 10 se ajustaron al perfil y terminaron 4 personas la formación. A nivel comunitario, suele ser habitual que la mitad de los participantes abandonen las formaciones. Quienes se retiraron refirieron que el hospital es un entorno muy hostil, recordando situaciones personales muy duras y considerando que podría provocar recaídas: “es el peor momento de la enfermedad”, “no sé si estoy preparado para recoger el terrible sufrimiento psíquico de las personas ingresadas en su momento más agudo”.

El hospital busca colaborar con otras entidades para conseguir trabajo remunerado para estas personas vulnerables.

Un logro destacado es que, de cara a las próximas ediciones, la institución ha asignado una partida presupuestaria para continuar con la capacitación de más TeAMs.

Conclusiones:

Las aplicaciones del proyecto de Técnicos de Apoyo Mutuo (TeAMs) en unidades de hospitalización psiquiátrica son diversas y significativas. En primer lugar, esta iniciativa mejora la calidad de la atención en salud mental al proporcionar un apoyo emocional y práctico a los pacientes, facilitando una comunicación más efectiva entre pacientes y profesionales, y contribuyendo a una rehabilitación psicosocial más completa.

Además, los TeAMs ayudan a reducir el estigma asociado a los trastornos mentales y promueven una cultura de aceptación y respeto tanto dentro del sistema de salud como en la sociedad en general. La capacitación y profesionalización de estos roles ofrecen oportunidades de empleo significativo a personas con trastornos mentales graves, mejorando su autoestima y calidad de vida. Existió una valoración satisfactoria de la experiencia de la mayoría de los participantes (Anexo 4).

Por otro lado, el proyecto también impulsa la investigación y mejora continua en salud mental, proporcionando datos valiosos para identificar mejores prácticas y áreas de mejora. La metodología y los principios del programa pueden ser adaptados y expandidos a otros entornos hospitalarios. La colaboración entre instituciones fortalece el intercambio de conocimientos y recursos, enriqueciendo el proyecto y contribuyendo a un enfoque global en la mejora de la salud mental. La asignación presupuestaria para continuar con la capacitación de más TeAMs refuerza el compromiso institucional con esta iniciativa, garantizando su sostenibilidad y ampliación futura.