



PREMIOS ENFERMERÍA EN DESARROLLO 2024



Premios ENFERMERÍA DE DESARROLLO

“El nombre del Servicio y Hospital donde se realiza el estudio ha sido sustituido por uno ficticio para mantener el anonimato de la candidatura “ X”.

CATEGORÍA

Calidad percibida

TÍTULO DEL PROYECTO

RESPIRA TRANQUILO: intervención de mejora en la calidad de vida de pacientes, familias y profesionales sanitarios

RESUMEN

Introducción: Los pacientes con estoma respiratorio enfrentan desafíos significativos que afectan su calidad de vida. El programa **RESPIRA TRANQUILO** está diseñado para proporcionar un cuidado integral y continuo, asegurando que los pacientes reciban el soporte necesario para manejar su condición de manera efectiva.

Metodología: Estudio descriptivo, longitudinal y prospectivo basado en la evaluación de la calidad percibida a través de encuestas y entrevistas. La muestra reclutada han sido pacientes con estoma respiratorio, sus familias y profesionales de salud atendidos en el Hospital XYZ durante el periodo de dos años (2022-2023).

Resultados: Se incluyeron 112 pacientes de ambos sexos, entre 37 y 79 años, 187 familiares y 216 profesionales de salud. La duración del estudio fue de 24 meses, realizando el reclutamiento de los sujetos durante el año 2022-2023.

Conclusiones: El programa **RESPIRA TRANQUILO** es esencial no solo para mejorar la calidad de vida de los pacientes con estoma respiratorio, también para proporcionar el apoyo necesario a sus familias y asegurar que los profesionales de la salud puedan ofrecer un cuidado seguro y efectivo. El enfoque integral y multidisciplinario es fundamental para enfrentar los complejos desafíos asociados con el manejo de un estoma respiratorio.



1. JUSTIFICACIÓN

La Unidad de Atención al Paciente Traqueostomizado, parte de la Unidad de gestión clínica de Otorrinolaringología (ORL) del Hospital XYZ, fue establecida en 2015 como un proyecto innovador financiado por la Consejería de XXX (Expediente PIN-0020-2016). Esta unidad, gestionada por enfermeras, se creó para mejorar la calidad asistencial ante la creciente complejidad de los pacientes traqueostomizados (1).

Los pacientes traqueostomizados son aquellos que, a través de una apertura temporal o permanente de la tráquea, tienen un acceso directo a las vías respiratorias inferiores para permitir la entrada y salida del aire necesario para respirar (1,2). Las indicaciones para realizar un estoma respiratorio, inicialmente limitadas a la especialidad de ORL, se han extendido a otras áreas como Medicina Interna, Neumología, Neurología y Cardiología. La falta de competencias específicas de las enfermeras en estas unidades, junto con el miedo y el rechazo social, ha generado problemas de seguridad clínica en la atención a estos pacientes.(3-6)

Además, la alta rotación de enfermeras, que dificulta la formación en servicio, ha resaltado la necesidad de desarrollar una respuesta organizativa que permita una atención adecuada y transversal a las personas con estoma respiratorio (PER). En respuesta, en 2022, se implementó el programa **RESPIRA TRANQUILO**, enfocado en los pacientes con estoma respiratorio, sus familiares y los profesionales sanitarios.(4-5)

2. DESARROLLO

El modelo de atención del programa ha demostrado su utilidad en mejorar la seguridad del paciente, la calidad asistencial, el confort, la información sanitaria, la promoción de la salud y la prevención de enfermedades y complicaciones.(3-4) La recopilación de opiniones de usuarios y profesionales avala la sostenibilidad del modelo y su capacidad de servir como referente para otros centros sanitarios (1,3,6,8).

Importancia del Programa para los Pacientes

- **Mejora de la Calidad de Vida:** Proporciona un cuidado integral y continuo, ayudando a los pacientes a manejar su condición de manera efectiva.
- **Reducción de Complicaciones:** El seguimiento constante y el manejo proactivo de complicaciones disminuyen la incidencia de problemas graves relacionados con el estoma.
- **Facilitación de la Comunicación:** Asistencia en terapia del habla y uso de dispositivos de comunicación para mejorar la interacción y expresión de necesidades.
- **Apoyo Psicológico:** Ofrece apoyo emocional y psicológico, ayudando a los pacientes a adaptarse a su nueva realidad.

Importancia del Programa para las Familias

- **Reducción del Estrés y la Ansiedad:** Apoyo y asesoramiento continuo para que las familias se sientan más seguras y capacitadas.
- **Educación y Capacitación:** Formación específica sobre el manejo del estoma respiratorio para proporcionar un cuidado más eficaz y seguro en casa.
- **Apoyo Emocional: Sesiones de apoyo psicológico para manejar mejor el impacto emocional y las demandas de cuidar a un paciente con estoma respiratorio.**



Importancia del Programa para los Profesionales de la Salud

- **Seguridad en los Cuidados:** Formación continua sobre mejores prácticas en el manejo de pacientes con estoma respiratorio, aumentando la competencia y confianza.
- **Mejora de la Coordinación del Cuidado:** Promueve una comunicación efectiva y coordinación entre los diferentes profesionales de la salud.
- **Reducción de la Carga de Trabajo:** Sistema de soporte estructurado y continuo que previene o maneja rápidamente complicaciones.
- **Satisfacción Profesional:** Mejora en la satisfacción laboral de los profesionales al proporcionar un cuidado de alta calidad.

Objetivo principal:

- Evaluar la calidad y satisfacción percibida por los pacientes con estoma respiratorio y sus familias sobre el programa de cuidados integrales "**RESPIRA TRANQUILO**".

Objetivos secundarios:

- Realizar una visita previa a la intervención para evaluar el estado inicial del paciente.
- Monitorear y realizar el seguimiento de los cuidados postoperatorios del estoma respiratorio.
- Gestionar y manejar posibles complicaciones derivadas del estoma.
- Asistir en la comunicación del paciente con estoma respiratorio.
- Proveer apoyo y asesoramiento continuo a la familia del paciente.
- Ofrecer apoyo y formación continua a los profesionales de salud involucrados.
- Planificar el alta hospitalaria del paciente.
- Realizar seguimientos periódicos en consultas externas.
- Desarrollar y ejecutar actividades formativas para pacientes y familiares.

Material y método: estudio descriptivo, longitudinal y prospectivo basado en la evaluación de la calidad percibida a través de encuestas y entrevistas.

Población y Muestra: Pacientes con estoma respiratorio y sus familias atendidos en el Hospital XYZ durante el periodo de dos años(2022-2023).

Procedimiento:

1. **Visita Previa a la Intervención:**
 - Evaluación inicial del paciente.
 - Información detallada sobre el procedimiento y el programa de cuidados.
2. **Seguimiento de los Cuidados:**
 - Visitas hospitalarias periódicas y seguimiento en consultas externas.
 - Monitoreo del estado del estoma y del paciente.
3. **Manejo de Complicaciones:**
 - Intervenciones rápidas en caso de infecciones, irritaciones u otras complicaciones.
 - Documentación y análisis de casos.
4. **Asistencia con la Comunicación:**
 - Sesiones de terapia del habla y comunicación alternativa.
 - Apoyo en el uso de dispositivos de comunicación.
 - Escuela de la voz.
5. **Apoyo y Asesoramiento a la Familia:**
 - Sesiones de apoyo psicológico a través de la colaboración de la Asociación Nacional contra el cáncer y de la asociación local de pacientes laringectomizados.
 - Asesoramiento sobre cuidados y manejo del estoma en casa.
6. **Formación a Profesionales:**
 - Talleres y seminarios sobre el manejo de pacientes con estoma respiratorio.
 - Distribución de material educativo actualizado.



7. **Planificación al Alta:**
 - Elaboración de un plan de alta detallado.
 - Coordinación con servicios de salud comunitarios.
8. **Seguimiento en Consultas Externas:**
 - Revisiones periódicas en consultas externas.
 - Ajustes y recomendaciones en los cuidados.
9. **Actividades Formativas:**
 - Charlas educativas para pacientes y familiares.
 - Distribución de folletos y guías prácticas.
 - Talleres : Proyecto vida

3. DISCUSIÓN y CONCLUSIONES

Se incluyeron 112 pacientes de ambos sexos, entre 37 y 79 años, 187 familiares y 216 profesionales de salud. La duración del estudio fue de 24 meses, realizando el reclutamiento de los sujetos durante el año 2022-2023.

Los resultados de programa han sido obtenidos por una parte de la base de datos de la Unidad de Atención al paciente con Traqueostomía, de la información aportada por la Unidad Digital de Cuidados, de los datos disponibles en GESFORMA, y de las páginas web de las sociedades organizadoras de reuniones científicas.

1. Encuestas de Satisfacción

- **Herramienta:** Cuestionario de Satisfacción del Paciente y la Familia
 - **Ítems Medidos:**
 - Calidad de los cuidados recibidos
 - Comunicación con el equipo de salud
 - Apoyo emocional y psicológico
 - Nivel de información proporcionada sobre el manejo del estoma
- **Resultados:**
 - **Pacientes:**
 - 96% calificaron el programa como "excelente"
 - 2% como "bueno"
 - 2% como "regular"
 - **Familias:**
 - 88% reportaron sentirse "muy seguros y apoyados"
 - 10% "seguros"
 - 2% "moderadamente seguros"

2. Reducción de Complicaciones

- **Herramienta:** Registro de Incidencias y Complicaciones
 - **Ítems Medidos:**
 - Infecciones en el sitio del estoma
 - Irritaciones de la piel alrededor del estoma
 - Problemas respiratorios relacionados con el estoma
- **Resultados:**
 - **Reducción de complicaciones graves:** 68%
 - **Infecciones en el sitio del estoma:** Reducción del 72%
 - **Irritaciones de la piel:** Reducción del 89%
 - **Problemas respiratorios:** Reducción del 75%



3. Mejora en la Comunicación

- **Herramienta:** Evaluación de la Comunicación del Paciente
 - **Ítems Medidos:**
 - Capacidad para usar dispositivos de comunicación
 - Mejoras en la claridad del habla
 - Frecuencia de uso de métodos alternativos de comunicación
- **Resultados:**
 - 75% de los pacientes mejoraron significativamente su capacidad de comunicación
 - 15% mostraron una mejora moderada
 - 10% no mostraron cambios significativos

4. Apoyo Psicológico y Asesoramiento

- **Herramienta:** Cuestionario de Bienestar Emocional
 - **Ítems Medidos:**
 - Niveles de ansiedad
 - Niveles de depresión
 - Satisfacción con el apoyo psicológico recibido
- **Resultados:**
 - 92% de las familias valoraron positivamente el apoyo psicológico recibido
 - **Reducción en niveles de ansiedad:** 70%
 - **Reducción en niveles de depresión:** 65%

5. Formación a Profesionales de la Salud

- **Herramienta:** Encuesta de Evaluación de Formación
 - **Ítems Medidos:**
 - Utilidad de los talleres y seminarios
 - Actualización de conocimientos
 - Confianza en el manejo de pacientes con estoma respiratorio
- **Resultados:**
 - 100% de los profesionales asistentes calificaron la formación como "muy útil"
 - **Mejora en la confianza profesional:** 80%
 - **Actualización de conocimientos:** 90%

6. Planificación al Alta y Seguimiento

- **Herramienta:** Evaluación de Transición al Hogar
 - **Ítems Medidos:**
 - Calidad del plan de alta
 - Coordinación con servicios de salud comunitarios
 - Satisfacción del paciente y la familia con la transición al hogar
- **Resultados:**
 - 88% de los pacientes reportaron una transición al hogar sin problemas significativos
 - **Satisfacción con el plan de alta:** 85%
 - **Coordinación efectiva con servicios comunitarios:** 75%



7. Actividades Formativas

- **Herramienta:** Evaluación de Actividades Educativas
 - **Ítems Medidos:**
 - Participación en charlas educativas
 - Utilidad del material educativo distribuido
 - Aumento en el conocimiento sobre el manejo del estoma

Resultados:

- **Participación en charlas:** 97%
- **Valoración positiva del material educativo:** 95%
- **Aumento en el conocimiento sobre el manejo del estoma:** 84%

La alta calificación del programa por parte del 96% de los pacientes como "excelente" y el 88% de las familias sintiéndose "muy seguros y apoyados" destaca la efectividad del programa en satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias. Esta percepción positiva de calidad es un indicador clave de éxito del programa **RESPIRA TRANQUILO**.

La reducción de 68% en complicaciones graves asociadas con el estoma respiratorio subraya la efectividad del seguimiento y manejo proactivo implementado por el programa. Esto no solo mejora la salud física de los pacientes, sino que también aumenta su confianza en el sistema de salud, reforzando la calidad percibida de los cuidados.

La mejora significativa en la capacidad de comunicación para el 75% de los pacientes es una muestra clara de cómo el programa aborda integralmente las necesidades de los pacientes. Al facilitar la comunicación, se mejora la calidad de vida de los pacientes y se reduce el aislamiento social, lo cual es crucial para su bienestar emocional.

La valoración positiva del apoyo psicológico por el 92% de las familias y la reducción en niveles de ansiedad y depresión (70% y 65% respectivamente) reflejan el éxito del programa en abordar no solo las necesidades físicas, sino también las emocionales de los pacientes y sus familias. Esto contribuye significativamente a la percepción de calidad del programa.

La calificación de la formación como "muy útil" por el 100% de los profesionales y la mejora en su confianza (80%) y actualización de conocimientos (90%) indica que el programa también está elevando el estándar de cuidados proporcionados por el personal de salud. Un personal bien capacitado es fundamental para garantizar una alta calidad percibida en los cuidados.

La satisfacción del 80% de los pacientes con la transición al hogar sin problemas significativos y la alta valoración del plan de alta (85%) demuestra que el programa está logrando una planificación efectiva y coordinada para el alta. Esto asegura una continuidad en el cuidado, lo cual es esencial para mantener la calidad percibida por los pacientes y sus familias.

La alta participación (97%) y valoración positiva (95%) de las actividades formativas indican que tanto los pacientes como sus familias están comprometidos con su propio cuidado y educación. El aumento en el conocimiento sobre el manejo del estoma (80%) es un indicador claro de que el programa está empoderando a los pacientes y sus cuidadores, mejorando así la calidad percibida de los cuidados.

El programa **RESPIRA TRANQUILO** ha demostrado ser altamente efectivo en mejorar la calidad de vida de los pacientes con estoma respiratorio y sus familias. La alta satisfacción reportada, junto con la significativa reducción de complicaciones y mejoras en áreas críticas como la comunicación y el apoyo psicológico, indican que el programa está logrando sus objetivos de manera exitosa. Además, la formación continua a los profesionales de la salud y la planificación efectiva al alta aseguran que los pacientes reciban un cuidado integral y coordinado.



RESPIRA TRANQUILO ha demostrado ser una intervención efectiva, innovadora y necesaria para mejorar la calidad de vida y la atención de los pacientes con estoma respiratorio, así como para proporcionar el apoyo necesario a sus familias y a los profesionales de la salud que los atienden. La implementación de este programa ha logrado no solo satisfacer las necesidades básicas de estos pacientes, sino también elevar los estándares de cuidado y seguridad en la atención sanitaria, estableciendo un modelo a seguir para otros centros sanitarios (9)