

# **LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA**

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA



### Título: LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

#### Resumen

---

Las Escuelas de Salud para la Ciudadanía son espacios de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigidos a los ciudadanos, para promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorecen el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrecen a la población información de calidad y formación relacionada con la salud. Se presenta la construcción de una Escuela de Salud con el liderazgo de una enfermera.

La Escuela abrió sus puertas el 19 de mayo de 2018. Como resultados de la actividad, se desarrollaron 150 actividades, con 365 sesiones educativas. Han asistido 4104 ciudadanos con un porcentaje de participación sobre la inscripción del 96%. 272 profesores y 140 observadores han impartido clases. El índice medio de satisfacción de los asistentes es de 8.34 (escala 1-10) y el índice de recomendación es del 99.99%.

La Escuela es una realidad. Oferta actividades con buena acogida por parte de la población y con un alto grado de recomendación y satisfacción de los mismos. Este espacio puede ser constituirse como un ámbito más para el desarrollo del liderazgo enfermero.

### Justificación

El pasado 19 de mayo de 2017, abrió sus puertas una Escuela de salud para la Ciudadanía de una Comunidad Autónoma e inició sus actividades dirigidas a la población. Este proyecto se enmarca en el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad, estando definido en la línea 10 del mismo. Así mismo, la *Estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas de esta Comunidad Autónoma*, en su línea de actuación 6, contempla el desarrollo de elementos para mejorar la información, comunicación y educación de los pacientes, dirigidos a mejorar su autocuidado. Entre estos elementos a desarrollar, se encuentra la figura de “paciente activo”.

La Escuela de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos, con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación relacionada con la salud.

Se ofertan actividades, cursos y talleres gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.

La Escuela de Salud, como organización social, es mucho más que un edificio, un mobiliario y un currículo. Es, sobre todo, un espacio y un tiempo de aprendizaje compartido, de relaciones e interacciones entre personas. Se trabaja en alianza con las asociaciones de ciudadanos y/o pacientes y con los grupos de interés, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas y trazando sinergias en la acción educativa en salud. Las asociaciones de ciudadanos y pacientes están presentes en el diseño, difusión, implantación, desarrollo y evaluación de las actividades de educación para la salud que se realicen en la Escuela de Salud.

En el presente trabajo se expone cómo se construyó la Escuela con su metodología y los primeros resultados obtenidos. La Escuela de Salud es dirigida por una enfermera, mostrando que una Escuela de Salud para la Ciudadanía puede conformarse como un ámbito más para el desarrollo profesional de enfermeras gestoras.

## Desarrollo

A lo largo de 2017 se conformó un grupo técnico liderado por una enfermera para el desarrollo del proyecto. Está formado por representantes de las estructuras del Servicio de Salud. También participan en él representantes de Asociaciones de Pacientes y Vecinales. Dicho grupo definió el marco conceptual y el modelo de Escuela que se iba a adoptar la Comunidad Autónoma. Este marco referencial se recoge en el documento marco publicado y disponible en la web.

La Escuela de Salud apuesta por un modelo de excelencia y calidad en la generación de valor para sus clientes. Previa a la apertura de la misma, se realizó un estudio exploratorio para conocer las expectativas, demandas, necesidades e intereses de sus grupos de interés con el objetivo de poder entender, anticiparse y dar respuesta a las mismas. El resumen de este estudio se refleja en las siguientes ilustraciones:



Ilustración 1: *árbol de expectativas de los clientes de la Escuela de Salud. Fuente: elaboración propia*

Con el objetivo de comunicar y difundir a la población general y a otros grupos de interés, se diseñó una campaña de difusión y divulgación para que los ciudadanos

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

conozcan la Escuela y las actividades que oferta. Para ello se han editado 3000 trípticos, 6000 octavillas y 3000 carteles.

Las actividades de la Escuela de Salud se anuncian a través de una página web de la Escuela, que es una mini-web alojada en el portal de Salud de la Comunidad Autónoma

Se difunden también mediante un boletín que se elabora mensualmente y se distribuye electrónicamente a los destinatarios mediante correo electrónico. Se publicitan igualmente en la agenda de la intranet de la organización. El gabinete de prensa de la Consejería de Sanidad dirige los temas de comunicación y las relaciones con los medios. La Escuela también dispone de un banner en la Intranet y de un espacio dentro de la Sección de Humanización.

Para llevar a cabo este proyecto se creó una arquitectura funcional y organizativa. El grupo de coordinación y dirección de la escuela está formado por 7 enfermeros, una trabajadora social, una periodista, un administrativo. La escuela se organiza mediante la siguiente estructura temática:



Ilustración 2: arquitectura temática de la Escuela  Fuente: elaboración propia

Durante el año 2017 se constituyeron 4 grupos de trabajo *ad hoc* para el desarrollo inicial de actividades específicas de la Escuela de Salud.

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

Se ha conformado también una red de colaboradores expertos en las distintas temáticas a desarrollar en la Escuela de Salud que, cuando ha sido necesario, han desarrollado de actividades relacionadas con su temática. Han participado:

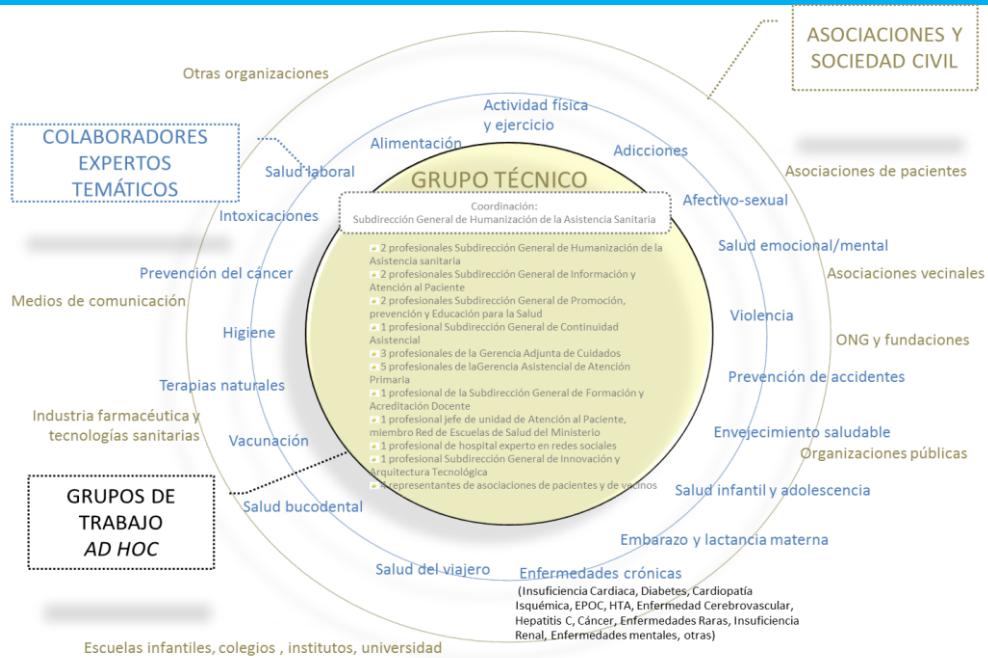


*Ilustración 3: número de colaboradores expertos. Fuente: elaboración propia*

Se ideó una línea temática dirigida a mejorar las competencias pedagógicas de los profesores y el aprendizaje de nuevas metodologías educativas con la propuesta de cursos con metodologías mixtas presenciales y virtuales.

Los grupos de interés de la Consejería de Sanidad participan en el desarrollo de la Escuela de Salud. Las asociaciones de pacientes, las asociaciones vecinales, las administraciones públicas, sociedades científicas, las universidades, las Fundaciones, otras organizaciones, los medios de comunicación y la sociedad civil en su conjunto se convierten en estructura organizativa comunitaria, entablando relaciones y sinergias para el desarrollo de las actividades de la escuela.

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA



**Ilustración 4: estructura organizativa comunitaria de la Escuela de Salud. Fuente: elaboración propia.**

La Escuela de Salud ha apostado por un modelo de trabajo de sanidad participativa donde todos los grupos de interés pueden participar en el co-diseño y co-creación de actividades. Se persigue que las actividades que oferta la escuela se organicen en alianza con los centros del Servicio de Salud y con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad (asociaciones de pacientes, asociaciones vecinales, universidades, fundaciones, sociedades científicas y otros grupos de interés).

La Escuela de Salud ha establecido alianzas y relaciones mutuamente beneficiosas con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad. Se han mantenido reuniones y contacto con 93 asociaciones, fundaciones, organizaciones varias.

La Escuela abrió sus puertas el pasado 19 de mayo de 2017. Fue presentada a los grupos de interés el 25 de octubre de 2018.

Los formatos de las actividades ofertadas son:

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

- 📍 **Masterclass o clase magistral:** formato de corta duración a cargo de un experto en una materia. Permite la aproximación conceptual al tema y moviliza actitudes y valores.
- 📍 **Aula de salud:** formato de amplia duración, varias sesiones en varias semanas consecutivas. Permite trabajar los conocimientos, las actitudes y desarrollar habilidades.
- 📍 **Taller:** es un aula de salud con un desarrollo de actividades prácticas, interactivas, con muchos ejercicios.
- 📍 **Encuentro de salud:** formato de una sesión de varias horas de duración dirigido a una gran audiencia, en un espacio grande. Permite reflexionar en torno a un tema. Suele estar conducido por varios expertos.

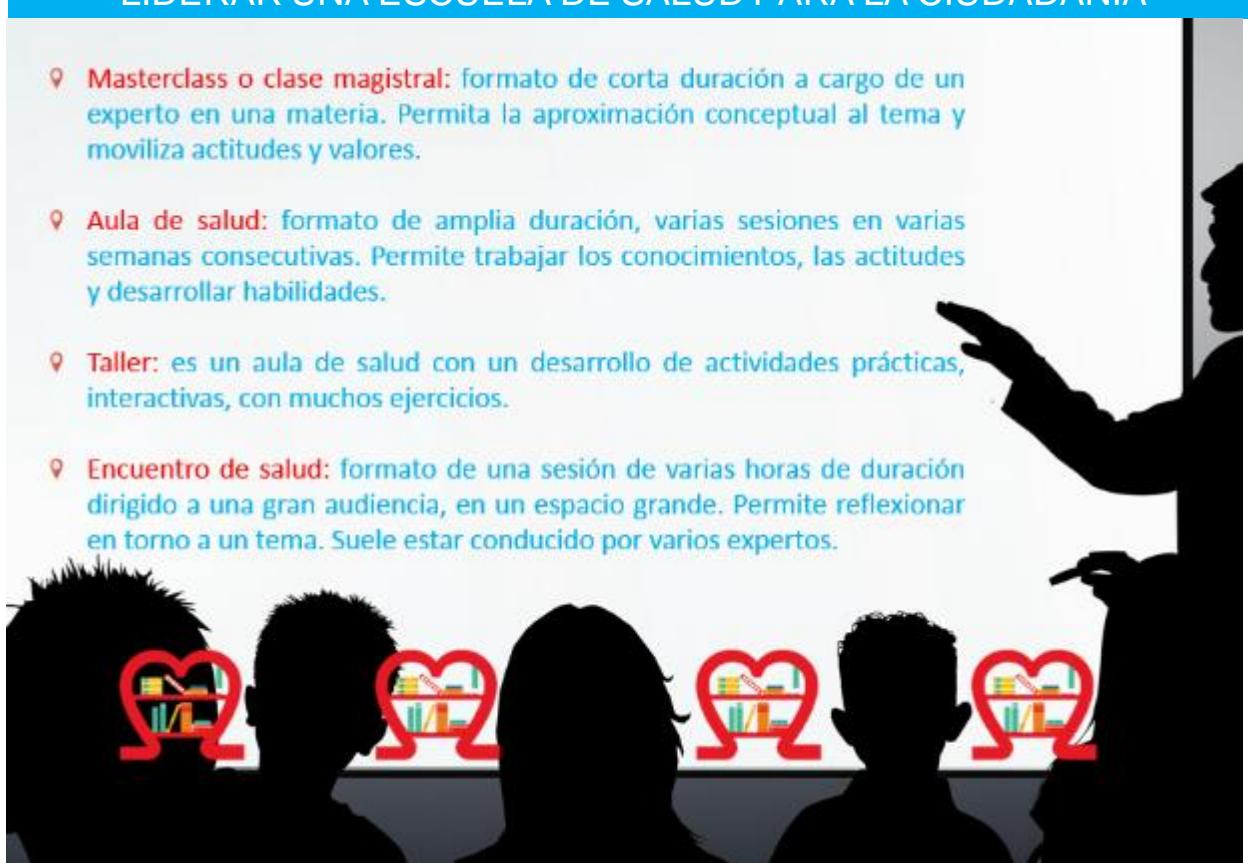


Ilustración 5: formatos de las actividades ofertadas. Fuente: elaboración propia.

### Resultados

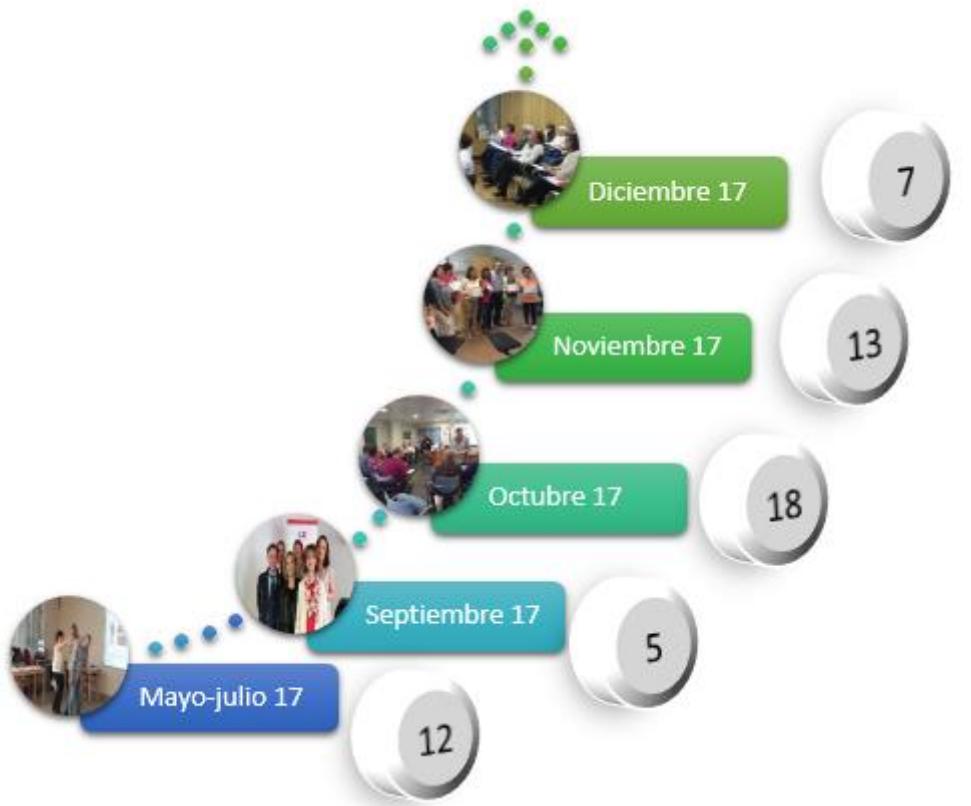
Desde su apertura hasta la actualidad se han realizado 150 actividades. De ellas, se realizaron en 2017, 55 actividades y 95 en 2018, con un porcentaje de cumplimiento de la programación del 91.66%.



Gráfico 1: *actividades realizadas desde su apertura hasta la actualidad* Fuente: elaboración propia

El mes de mayo de 2018 es el mes que más actividad ha registrado, siendo septiembre el mes en el que se han realizado menor número de actividades. En el mes de agosto, no hubo actividad escolar.

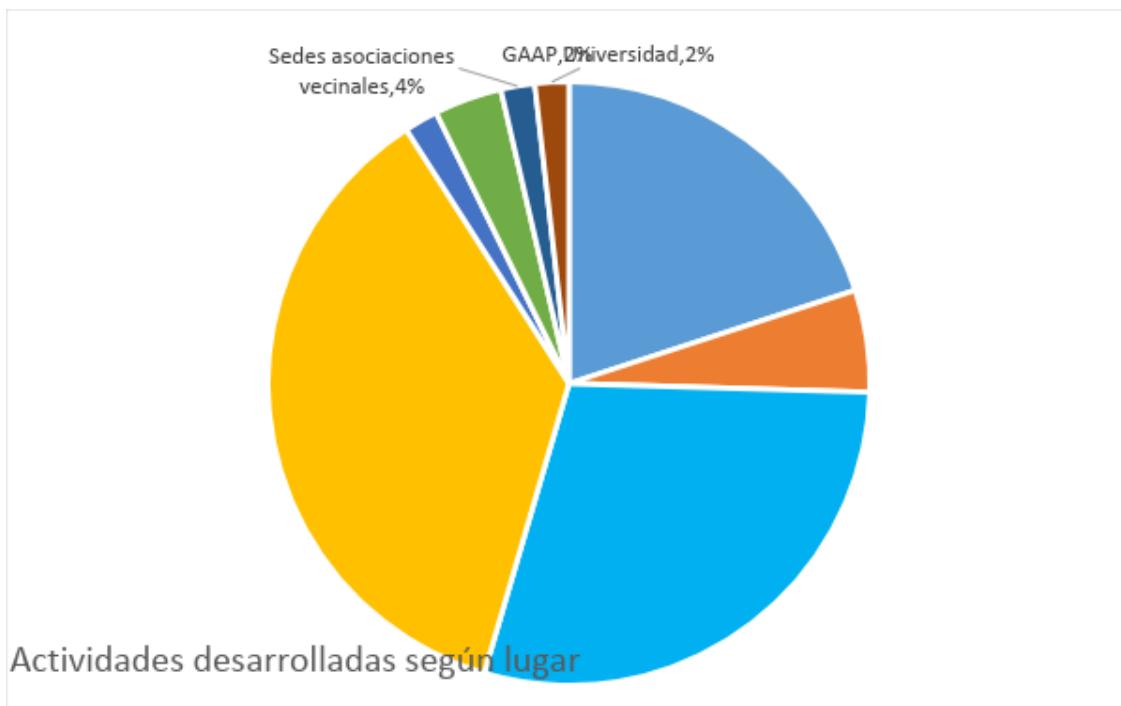
## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA



## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

*Ilustración 6: actividades realizadas por meses. Fuente: elaboración propia*

La actividad, por lugares de celebración, se muestra en el siguiente gráfico:



*Gráfico 2: actividades realizadas, según lugar de celebración. Fuente: elaboración propia*

En relación al análisis de la actividad realizada según los destinatarios, se destaca un 44% dirigidas a la población general, seguido de un 14% dirigidas a los profesionales. El 13% se dirigieron a un público mixto constituido por ciudadanos y profesionales. En el siguiente gráfico se presentan los resultados:

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

### ACTIVIDADES REALIZADAS SEGÚN DESTINATARIOS

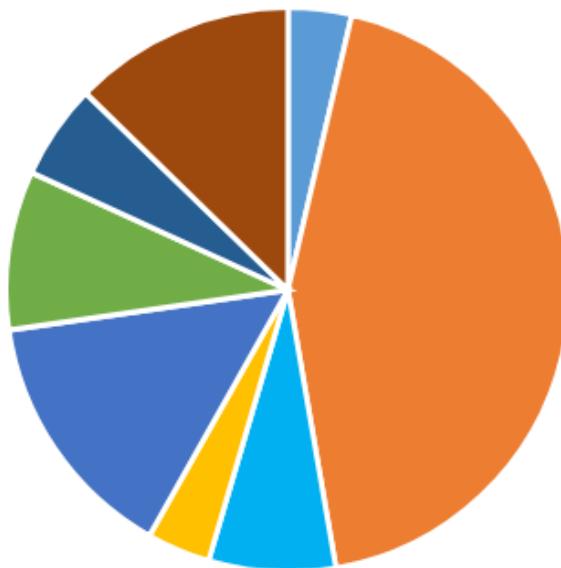


Gráfico 3: actividades realizadas según destinatarios. Fuente: elaboración propia

Se ha definido el mapa de procesos de la Escuela de Salud. Se presenta a continuación:

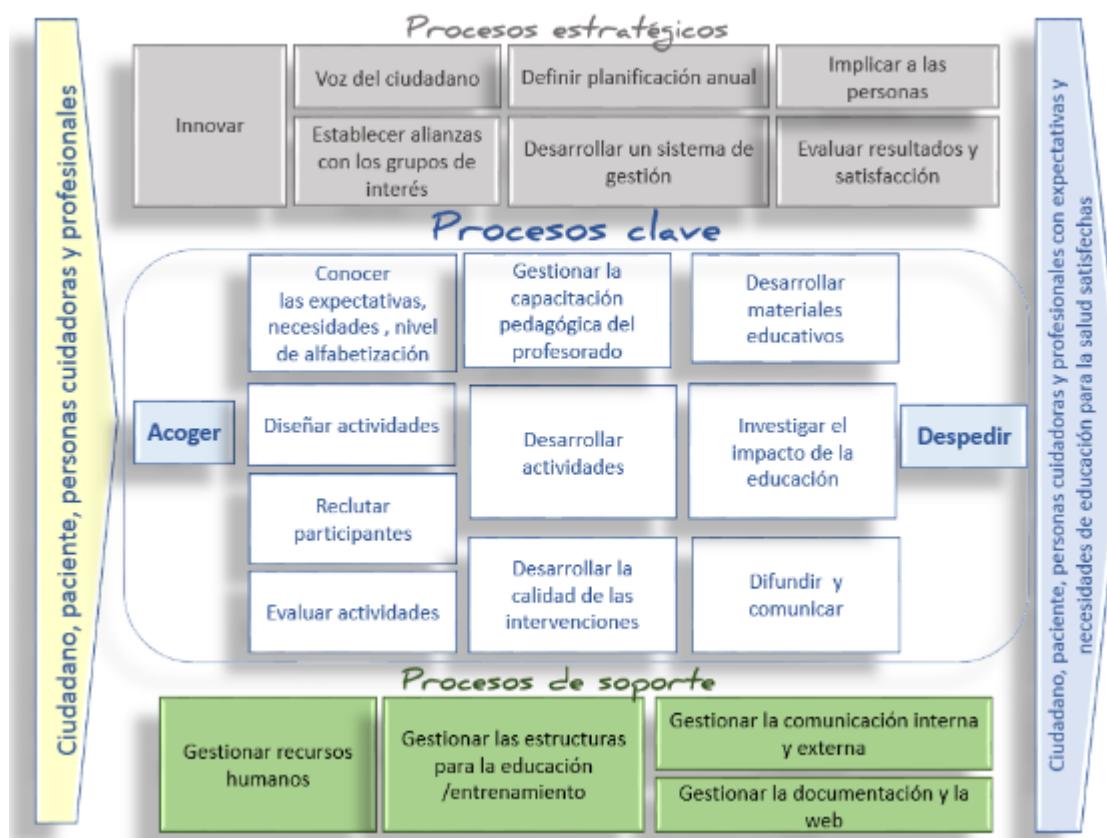


Ilustración 7: mapa de procesos de la Escuela de Salud. Fuente: elaboración propia

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

### Número de reuniones de trabajo



Gráfico 4: reuniones mantenidas. Fuente: elaboración propia

Los resultados de rendimiento de la Escuela de Salud hasta la actualidad se presentan a continuación:



Ilustración 8: rendimiento de la Escuela de Salud. Fuente: elaboración propia

Los resultados obtenidos de las medidas de percepción de las personas que han participado en las actividades de la Escuela, mediante la encuesta de satisfacción (evaluación que cumplimentan al finalizar en cada actividad), se presentan a continuación: Se observa una alta satisfacción con las aulas de salud, siendo el aspecto más valorado *la adecuación de los contenidos*. El aspecto donde se observan puntuaciones distintas al *acuerdo* y *totalmente de acuerdo* es *la adecuación del lugar*, aunque no se dan puntuaciones en desacuerdo. Son muy satisfactoriamente valorados

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

*el cumplimiento de expectativas y la utilidad.* Se observa un grado de recomendación de la actividad muy alto. El 99% de los asistentes recomiendan la actividad a otras personas. La valoración global presenta una puntuación muy alta: el 56'3% de los asistentes puntuán con un 10 y el 24% dan una puntuación de 9 en una escala de 1 a 10.



Gráfico 5: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a las aulas de salud. Fuente: elaboración propia.



## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

### Cuestionario de satisfacción de los participantes

#### Cumplimiento de las expectativas (porcentaje de respuesta)



### Cuestionario de satisfacción de los participantes

#### Utilidad

#### (porcentaje de respuesta)



Gráficos 6, 7 y 8: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a las aulas de salud. Fuente: elaboración propia.

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

### Cuestionario de satisfacción de los participantes

#### VALORACIÓN GLOBAL (porcentaje de respuesta)



#### Lo recomendaría a otros



Gráficos 9 y 10: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a las aulas de salud. Fuente: elaboración propia.

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

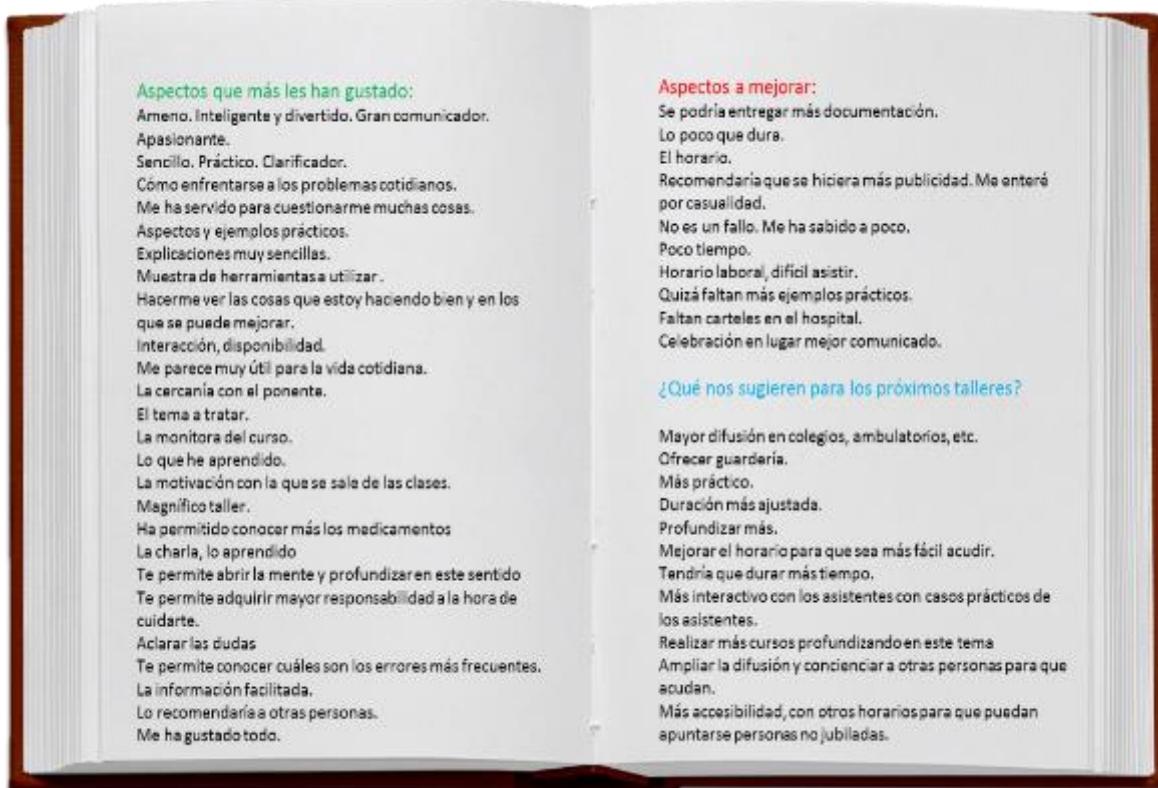


Ilustración 9: comentarios de los asistentes a los talleres. Fuente: elaboración propia

Los datos más representativos de la difusión en redes sociales (Twitter) en relación a la utilización del hashtag [REDACTED] (medidos de septiembre a diciembre) son:

- 29.103 impresiones
- 8.973 tweets
- 3.029 participantes

### Conclusiones

---

La Escuela de Salud es una realidad. Oferta actividades con buena acogida por parte de la población y con un alto grado de recomendación y satisfacción de los asistentes. Es un espacio y un tiempo para que las personas aprendan a cuidar de su vida, de su salud y de su bienestar. Nuestra propuesta de valor es educar para ganar salud. El beneficio para los ciudadanos es que pueden venir gratis a las actividades, talleres, cursos, encuentros, jornadas que se ofertan. Queremos contribuir a que puedan llenar la vida de años y los años de vida. Se promueve el autocuidado de la salud, lo que redundará en una mejora de la autonomía y de la calidad de vida de las personas.

Queremos que la escuela sea como la plaza, el ágora, el foro. El lugar donde nos encontramos, donde hablamos, donde participamos, donde nos reunimos, donde hay conexión y encuentro. En este caso, para la salud.

Es una escuela, sin embargo, no todas las aulas tienen cuatro paredes. Sus aulas estarán allí donde haya personas con deseos de aprender y ganar salud. La escuela la forman las personas que participan en ella: ciudadanos y profesionales. Es un espacio y un tiempo para aprender juntos, desde un modelo de sanidad participativa. Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo. Por eso aprendemos siempre, nos decía Paolo Freire. Todos somos bienvenidos, todos somos importantes.

Nuestras mochilas tienen libros de entusiasmo, energía, emoción, equipo, todos con “E” de Escuela. Nuestro libro de palabras es grande y hermoso, porque educar es más que un verbo: es crear, cuidar, orientar, acompañar, aprender, investigar, fomentar, experimentar, inspirar, motivar, crecer, transmitir, emocionar, ayudar.

Todas las actividades son gratuitas para los asistentes. Nuestros profesores, generosa y solidariamente, ponen su conocimiento a disposición de los alumnos. Ponen lo mejor de sí. Todos necesitamos palabras de maestros para crecer: “creo en ti, puedes hacerlo, has sido capaz de hacerlo, cada día eres mejor”. La educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo.

Dado que está dirigido por una enfermera y que en el grupo de coordinación está formado mayoritariamente por enfermeros, este espacio puede constituirse como un ámbito más para el desarrollo del liderazgo enfermero.

## LIDERAR UNA ESCUELA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA

Para finalizar, compartir las palabras que nos impulsan a construir la escuela y mejorarla cada día: **COMPROMISO, CONEXIÓN, APRENDER, COMPARTIR, ENTUSIASMO, ENERGÍA, DEDICACIÓN, VIDA, SIGNIFICADO, EXPERIENCIA,**

*porque la educación encierra un tesoro.*