

• Categoría

CALIDAD PERCIBIDA

• Título

NUEVA CONSULTA DE ENFERMERIA PARA LOS PACIENTES LARINGECTOMIZADOS O TRAQUEOTOMIZADOS

• Resumen

En 2005 el personal de enfermería de las Consultas Externas del Servicio de ORL identificó la necesidad de implantar una nueva práctica asistencial para los pacientes oncológicos de cuello. Presentaron a la Dirección del Hospital un Proyecto 'creativo' porque con los mismos recursos optimizarían sus funciones y serían capaces de crear una nueva Consulta de Enfermería especializada en pacientes Laringectomizados y Traqueotomizados (CELT). El Proyecto fue aprobado y la CELT pasó en 2006 a formar parte de la cartera de servicios del Hospital.

Actualmente el Hospital ha visto cumplido su objetivo, de proporcionar cuidados de enfermería de calidad a los pacientes portadores de cánula, incluidos sus cuidadores, en todos los niveles de salud, ANTES de ser intervenidos, DURANTE el postoperatorio y DESPUES del alta hospitalaria, convirtiéndose en una consulta de referencia

En este tiempo la CELT ha extendido su ámbito de aplicación no solo a los pacientes oncológicos de cuello sino también a todos los pacientes portadores de cánula (no oncológicos) procedentes del propio hospital (de cualquier unidad de hospitalización), de otros centros concertados e incluso de sus propios domicilios.

Y, por último, el personal de enfermería de la CELT ha desarrollado actividades para la divulgación y transmisión del conocimiento y experiencias adquiridos en la consulta. Esto se ha traducido en la preparación e impartición de cursos de formación al personal de las unidades de hospitalización del propio hospital y de los centros de atención primaria, la organización bienal de las Jornadas Intercomunitarias de Enfermería de ORL y finalmente para 2016 nos hemos atrevido a liderar la Asociación Española de Enfermería de ORL (AEEORL) para organizar en nuestra ciudad el XV Congreso Nacional de Enfermería de ORL donde se presentará el libro "Atencion Integral al paciente portador de cánula" elaborado por todos los miembros del equipo multidisciplinar.

• Justificación

En los pacientes de cirugía oncológica de cuello se identificaron las siguientes necesidades ANTES de su intervención:

- una vez diagnosticados no eran atendidos por el personal de enfermería hasta llegar a la Unidad de Hospitalización para ser intervenidos lo que les hacía llegar en unas condiciones no óptimas para una cirugía;
- demandaban más información de su proceso;
- y requerían de un apoyo físico y psíquico previo a la intervención.

Al mismo tiempo, esos pacientes tenían una deficiencia en cuidados de enfermería DURANTE su hospitalización:

- Recibían cuidados enfermeros pero se necesitaba de una vía clínica que facilitara la atención sistemática y multidisciplinar del paciente, y que coordinasen y ensamblaran las dimensiones de la Calidad Asistencial.

Por último DESPUES de la intervención aparecían en los pacientes algunos problemas:

- Por falta de entrenamiento en sus autocuidados
- Derivados de los tratamientos de radio y quimioterapia
- Por falta de educación sanitaria
- Psicológicos derivados de pérdida de autoestima debido a su cambio de vida
- Al llegar al domicilio tras el alta hospitalaria
- Los que se lo podían permitir tenían que desplazarse a otra ciudad a 50 Km de su domicilio para poder rehabilitar su voz, ya que la seguridad social no contempla esta prestación para estos pacientes.

• Desarrollo

Los pilares que sustentan el funcionamiento de la nueva Consulta de Enfermería para pacientes portadores de cánula son:

- la aplicación de la metodología del modelo de Salud de Majorie Gordon basado en los siguientes once patrones: 1.Percepción y mantenimiento de la salud, 2.Nutricional Metabólico, 3.Eliminación, 4.Actividad Ejercicio, 5.Descanso Sueño, 6.Cognitivo Perceptivo, 7.Autopercepción Autoconcepto, 8.Rol Relación Social, 9.Sexualidad Reproducción, 10.Adaptación Tolerancia estrés, 11.Valores Creencias.
- la definición del Proceso CELT (Circuito Operativo de la CELT) se puede ver en el ANEXO-1 y en él se identifican las diferentes procedencias del paciente hasta llegar a la Consulta Externa de ORL para ser diagnosticado por el Otorrino, a continuación pasar al Comité de Tumores de Cabeza y Cuello donde uno de sus miembros es una enfermera de la CELT y, por último, llegar a la CELT donde se le asignará una enfermera de referencia que le acompañará en todo su proceso hasta su alta hospitalaria;
- la existencia de un Equipo Multidisciplinar de profesionales (ANEXO-2) que ha ido creciendo en miembros año tras año y que en la actualidad se encuentra formado por médicos, enfermeros, fisioterapeuta, logopeda, trabajador social, psicóloga clínica y Asociaciones de pacientes y familiares. Este Equipo Multidisciplinar es imprescindible para prestar esa Atención Integral a estos pacientes que se caracterizan por tener afectados casi todos los Patrones de Salud definidos en el modelo de Majorie Gordon
- la creación de Vías Clínicas como planes asistenciales que se aplican a los pacientes con una determinada patología al presentar un curso clínico predecible. Se editaron a partir de sesiones de trabajo entre médicos y enfermeros del Servicio ORL con el objetivo de coordinar la calidad asistencial. Se crearon Vías Clínicas para el funcionamiento de la propia CELT y para cada una de las siguientes patologías: Laringuectomía Total, Laringuectomía Supraglótica y Cordectomía (ver ANEXO-3);

- en paralelo con la Consulta de Enfermería se potenció la creación de la Asociación de Pacientes y un Taller de familiares para facilitar la divulgación y asimilación de la Educación Sanitaria recibida;
- y la función de coordinación desempeñada por el personal de enfermería de la CELT haciendo un seguimiento personalizado de cada paciente a lo largo de las diferentes fases de su proceso.

• Conclusiones

El funcionamiento de la consulta basado en la metodología de los Patrones de Salud de M. Gordon, según su Circuito Operativo, siguiendo las pautas y fases definidas en sus Vías Clínicas, con el tratamiento integral facilitado por el Equipo Multidisciplinar, y, por último, con la eficaz labor de coordinación del personal de enfermería CELT ha demostrado que: ANEXO 4

- se mejoran los resultados de los cuidados al paciente y a sus familiares,
- se consigue una atención integral tratando todos y cada uno de los patrones de salud afectados en el paciente;
- se suman conocimientos y experiencias en campos diferentes orientados al mismo fin: el paciente;
- se optimizan los recursos evitando duplicidades en los cuidados y en los tratamientos;
- se acortan los tiempos de estancia hospitalaria;
- se disminuyen los costes económicos;
- y se mejora la calidad de vida del paciente y sus cuidadores.

• Anexos

| | |
|----------------|--|
| ANEXO-1 | DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO CELT |
| ANEXO-2 | EQUIPO MULTIDISCIPLINAR |
| ANEXO-3 | VIA CLINICA DEL PACIENTE CON LARINGUECTOMIA TOTAL VIA CLÍNICA PARA EL PACIENTE Y FAMILIARES |
| ANEXO-4 | DATOS ESTADISTICOS DE LA EVOLUCION |