

## Candidatura

La actual candidatura es presentada en la **categoría** “Iniciativas corresponsables” bajo el **título** “Cuidadores/as inmigrantes: Formación para la atención de personas en situación de dependencia”.

**Resumen:** En esta época de grandes dificultades económicas que conlleva el riesgo de mayores conflictos sociales, este proyecto se presenta como la consolidación de un programa formativo estructurado, sistematizado y con unos objetivos claros desarrollados desde el año 2011. El Programa para el fomento de la formación de cuidadores/as de personas dependientes en nuestra ciudad, permite que hombres y mujeres que vienen ocupando empleos de cuidadores/as asalariados/as con una escasa formación avalada por algún título, puedan ofrecer cuidados de salud de calidad, contribuyendo al mismo tiempo a la mejor inserción laboral de esta población.

**Justificación:** En la actualidad, el envejecimiento poblacional y el aumento de las expectativas de vida trae consigo una serie de desafíos, siendo de especial importancia el área de la salud del adulto mayor, dado el gran número de personas afectadas por algún tipo de discapacidad así como los mayores con edad igual o superior a los 65 años. Entre las personas mayores, la prevalencia de la tasa de discapacidad se acelera con la edad: 14 puntos entre 65 y 75 años; y 28 puntos entre 75 y 85. A partir de los 85 años el 58% experimenta alguna discapacidad.

Hasta ahora, para hacer frente a esta situación desbordante de personas en situación de dependencia, el modelo de cuidados se ha basado en la aportación de la familia, permitiendo cuidar en el domicilio a la persona dependiente con ciertos niveles de discapacidad, pero los cambios sociales hacen que esa situación se esté desmoronando. En la actualidad se observa como las necesidades que tradicionalmente cubría la familia están quedando al descubierto. Los familiares, para no desentenderse de los cuidados, y ante la falta de recursos sociosanitarios de proximidad, buscan otro tipo de ayuda, generalmente en el mercado de trabajo, recurriendo a la contratación de cuidadores/as asalariados/as.

Teniendo en cuenta, los análisis sociodemográficos sobre migraciones, en menos de 20 años (1980- 2000), España ha pasado de ser país de emigración a país de inmigración, siendo Andalucía la comunidad donde se ha producido un mayor aumento de población extranjera en términos absolutos durante el año 2010 (+23.120). Gran parte de ellos/as, han pasado a ocupar la situación laboral de cuidadores/as, siendo lo más frecuente la contratación de mujeres inmigrantes, principalmente de origen latinoamericano, para que asuman los cuidados familiares. Así, el cuidado brindado por inmigrantes se presenta como un importante recurso de cuidado a la dependencia, siendo éstos/as los nuevos actores/actrices dentro del entramado del sistema de atención a la salud en España.

El cuidado de personas dependientes en el domicilio se convierte, en numerosas ocasiones, en la única oportunidad de inserción laboral de personas inmigrantes que

vienen a este país en busca de mejores condiciones, ya que su situación de legalidad y subsistencia depende de la conservación de un empleo. Al tratarse de un trabajo oculto y no regulado, no suelen encontrar dificultades para acceder a él.

Por otro lado, destacar que el estudio del perfil de este tipo de alumnado en la entidad tras el primer curso, con prospección a desarrollar los siguientes, se recogen datos altamente llamativos. Un 87'5% de las personas encuestadas que afirmaban haber trabajado como cuidadores/as no poseían formación sobre dicha temática. También se observó que el tiempo medio que estas personas inmigrantes llevaban prestando cuidados era de más de 2 años. Predominan las mujeres, el origen latinoamericano como procedencia y otros datos como que el 72% afirmaba haber trabajado al menos en alguna ocasión prestando cuidados a personas dependientes. Todo ello justifica la realización de nuestro Proyecto “Cuidadores/as inmigrantes”, para lograr a la hora de planificar servicios de salud y de promover políticas que apoyen el cuidado familiar, reconocer la implicación de otras personas externas a la familia, en este caso, inmigrantes y principalmente mujeres, contribuyendo por igual a la inserción laboral justa de la persona inmigrante y mejorando la calidad de los cuidados ofrecidos a las/os usuarias/os en situación de dependencia.

**Desarrollo:** la forma en la que se desarrolla este Proyecto se basa en los siguientes objetivos planteados:

- Formar cuidadores/as inmigrantes para la atención a personas en situación de dependencia.
- Contribuir a mejorar la calidad de los cuidados prestados por cuidadores/as inmigrantes a personas en situación de dependencia.
- Favorecer la inserción laboral de personas inmigrantes.
- Fomentar la visibilidad de la ocupación laboral de los/as cuidadores/as inmigrantes, mejorando así sus condiciones laborales.
- Evaluar la pertinencia del programa de formación de cuidadores/as inmigrantes.

El Proyecto se plantea como algo continuo, de forma organizada y planificada (Tabla 1), con sistema de evaluación.

<b>1º ETAPA</b>	Análisis de la situación: determinación de necesidades y valoración de la demanda.
<b>2º ETAPA</b>	Fijación de metas y objetivos.
<b>3º ETAPA</b>	Elaboración del contenido del curso.
<b>4º ETAPA</b>	Elaboración de los elementos de evaluación y de recopilación de datos.
<b>5º ETAPA</b>	<b>PERÍODO FORMATIVO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Encuesta perfil de usuarios/as (1º día de curso)</li> <li>◆ Docencia del curso (20 horas teórico-práctico)</li> <li>◆ Evaluación alumnado (teórica y/o práctica en función de la temática)</li> <li>◆ Cuestionario satisfacción de los/as usuarios/as (último día de curso)</li> </ul>

Los cursos formativos se imparten desde 2011 mensualmente a excepción de los meses de julio y agosto. La adaptación de los mismos a las necesidades de nuestra población inmigrante, generaron la opción de ser ofertados tanto en horario de mañana como de tarde, según la mayor demanda. Otro tema tratado fue la duración: la persona inmigrante llega a nuestro país con una necesidad evidente de empleo, y por lo general no se permiten “perder tiempo” en algo no relacionado con el trabajo remunerado. La búsqueda incesante del mismo, nos obligó a temporizar los cursos en sesiones generalmente de 5 horas diarias durante 4 días consecutivos (de lunes a jueves), adquiriendo por lo tanto, una duración total de 20 horas, resultando óptima para la aportación básica del contenido.

Todo se desarrolla en las dependencias de la entidad, contando con medios audiovisuales y material sanitario para así desarrollar el contenido en su forma teórico-práctica. Por otro lado, destacar que ha sido personal de enfermería, el/la responsable de la coordinación, preparación y docencia del curso. También es el responsable del control de asistencia y de la evaluación del alumnado, mediante pruebas objetivas teóricas y/o prácticas (requisitos indispensables para la superación de la formación).

El contenido se fundamenta en las tareas más habituales de las personas cuidadoras, relacionadas con el cuidado y aseo personal (vestirse/desvestirse, bañarse/ducharse y asearse/ arreglarse, alimentación), seguidas de diversas tareas relativas al control médico (tomar la medicación, ir al médico) y movilidad (subir o bajar escaleras, salir/desplazarse por la calle, acostarse/levantarse de la cama), actuación en caso de urgencias, entre otras.

A continuación, señalamos los cursos que constituyen parte de este Proyecto, así como sus unidades didácticas:

- Cuidados de salud básicos para la atención de personas en situación de dependencia. Unidades didácticas: Cuidado y envejecimiento, Alimentación, Eliminación, Higiene personal y cuidados de la piel, Seguridad en el hogar, Constantes vitales y otras técnicas, Sueño y descanso, Movilidad y úlceras por presión, Prevención de infecciones
- Primeros Auxilios y Soporte vital. Unidades Didácticas: Introducción a los primeros auxilios, Primeros auxilios en situaciones de urgencias, Situaciones graves que podemos encontrar, Resucitación Cardiopulmonar Básica, El botiquín doméstico.
- Atención de personas con Enfermedad de Alzheimer. Unidades didácticas: Introducción a los Cuidados del Alzheimer: conceptos básicos, definición y síntomas; Diagnóstico, tratamiento y cuidados básicos; Otras enfermedades neurodegenerativas.
- Bases nutricionales en la tercera edad. Unidades Didácticas: Introducción a la nutrición y dietética, Cambios que afectan a la alimentación, Nutrientes,

## Composición de los alimentos, Alimentación equilibrada y salud, Nutrición y Patologías.

Los cursos son expuestos en orden de desarrollo paulatino en el Proyecto. El curso “Cuidados de salud básicos para la atención de personas en situación de dependencia”, ha sido el primero en realizarse en 2011. Un curso básico de cuidados generales que les permita un mayor acercamiento hacia la temática sanitaria de la prestación de cuidados a personas en situación de dependencia. No obstante, tras su evaluación se contempló en dicho proyecto la necesidad de una formación continua, avanzando y ahondando en conocimientos más específicos, que actualmente ha desembocado en estos otros cursos descritos. El sistema de evaluación dio a conocer la demanda formativa de nuestro alumnado. Tras la ejecución del primer curso durante el año 2011, los cuestionarios o encuestas diseñadas (ANEXO I, ANEXO II), también nos proporcionaron información de interés acerca del perfil de alumnado interesado en este tipo de cursos. Esto nos conduce a determinar qué población inmigrante es la principal beneficiaria de la formación como cuidadores/as; si se corresponde con la real ocupación de estas personas según datos estadísticos registrados, comprobar si nuestro proyecto resulta novedoso o si por contra constituimos uno de entre un millón de entidades que ya ofrece este recurso, la satisfacción de los/as usuarios/as con el contenido del curso, con el/la profesional docente, etc.

**Conclusiones:** los requisitos necesarios para proceder a la equivalencia de títulos o incluso el acceso a la formación profesional en nuestro país, continúan hoy día siendo una gran barrera para nuestros/as inmigrantes. Nuestra encuesta sobre perfil de alumnado muestra como la gran mayoría de personas que prestaba este tipo de servicios no tenía la competencia legal para ello o una formación mínima necesaria.

Todo ello, pone de manifiesto, que los cuidados prestados a personas en situación de dependencia no gozan de la mayor calidad posible, que la intervención para con estas personas puede generar una mala praxis e incluso daños, al tratarse de “cuidadores/as” que exclusivamente han aprendido a partir de la experiencia directa, pero sin ningún tipo de base teórica. Al mismo tiempo, esto supone una mayor demanda al sistema sanitario, con un mayor gasto, ya que ante situaciones complejas en las que la persona cuidadora no sepa cómo actuar, demandará la actuación del/ de la profesional sanitario/a pertinente, con un mayor consumo de recursos.

Cabe aquí plantearse si el propio sistema sanitario no es conocedor de esta situación, si no deberían apoyar y corresponsabilizarse de la formación de estas personas cuidadoras para el mayor beneficio de los/as usuarios/as y de la eficacia del sistema sanitario.

Con respecto a la calidad y satisfacción con la formación y organización, se recoge que en todos los casos la satisfacción plena para con la organización de la entidad con el mayor grado de acuerdo se da en más del 70% de los/as usuarios/as. Lo mismo ocurre con los horarios establecidos y con el trabajo realizado por el personal docente, con quienes se muestran muy de acuerdo en todos los ítems con porcentajes que oscilan entre el 70 y el 89%.

Como posibles mejoras destacan los recursos empleados: tanto instalaciones como material didáctico.

De forma generalizada, esto manifestó que el curso inicial fue satisfactoriamente aceptado y positivamente evaluado, lo cual nos lleva a la conclusión de que su ejecución ha sido pertinente y de ahí la necesidad de continuar con el proyecto en la actualidad. En este sentido, se reclamaban cursos en modalidad presencial y con temática sobre primeros auxilios seguido del curso sobre cuidados en la enfermedad de Alzheimer.

Los datos sobre satisfacción con el resto de cursos actualmente están recogidos en una matriz de datos para ser analizados y en un futuro dados a conocer o publicados.