

## **Categoría a la que se presenta**

### 5.4. Promoción del autocuidado:

Todas nuestras intervenciones tienen la finalidad de conseguir que nuestro paciente sea lo más autónomo para desenvolverse en su hogar y /o medio laboral, en la medida de lo posible y teniendo en cuenta las limitaciones derivadas de la afectación .

Cuando un/a paciente ha pasado por una hospitalización por un lado requerirá cuidados enfermeros y por otro puede que requiera ayuda para volver a ser autónomo.

Por ello hemos elaborado un programa de intervención en el que nos centramos en las necesidades de cada paciente teniendo en cuenta sus preferencias y su condición de salud . Para nosotros es fundamental establecer con nuestro cliente una relación terapéutica, más humana, en la que se tenga en cuenta las necesidades y preferencias de éste.

**Título: Atención sociosanitaria integral en hospital, domicilio, puesto laboral y/o centro socioeducativo. Atención sanitaria y adaptación del entorno. Iniciativa empresarial e innovadora.**

#### Resumen:

Somos una empresa que contempla el abordaje de la discapacidad o enfermedad desde varias disciplinas con la intención de conseguir dar una amplia gama de cuidados y servicios que contribuyan a que nuestro usuario se recupere de la forma más óptima. Es decir que nuestra intervención tiene en cuenta todos los matices que comprende el concepto de salud, entendida ésta, la salud, como mucho más que la simple ausencia de enfermedad.

- Tenemos en cuenta el abordaje biológico de la salud, por ello ofertamos cuidados asistenciales de enfermería administrados por personas tituladas universitarias en enfermería. Son cuidados que la persona va a requerir durante un proceso agudo de la enfermedad y tal vez tras el proceso rehabilitador, en aquellas áreas en las que por las características de la afectación no se puedan rehabilitar. También hay un abordaje más centrado en la recuperación física, basándonos en el marco de referencia biomecánico que se utiliza en la terapia Ocupacional.
- En cuanto Abordaje psicológico, el equipo de Terapeutas Ocupacionales realizará una rehabilitación del área cognitiva
  - Memoria
  - Atención
  - Nogsias
  - Praxias
  - Toma de decisiones y ejecución.
  - Reconocimiento de emociones y expresión de éstas...Sobre todo dirigido a personas con afectación neurológica: Accidentes cerebrovasculares, daño cerebral, Alzheimer, demencias vasculares...
- En cuanto al aspecto más social de adaptación a su patología y sobre todo a su entorno, los servicios que ofertamos son los siguientes:
  - Por un lado el Terapeuta ocupacional trabajará con el usuario para conseguir que éste sea lo más autónomo tanto dentro de su domicilio como en su puesto laboral/socioeducativo... Por ejemplo el terapeuta asesorará sobre los recursos técnicos y ergonómicos que existen para conseguir que la persona se reincorpore a su puesto laboral.
  - En caso de que esto no sea posible le asesorará sobre otras actividades posibles que contribuyan a que el paciente se sienta realizado.
  - Atención continua en su hogar en caso de que requiera ayuda para las necesidades básicas. ( enfermería...)

La empresa surge con el objetivo de ofrecer cuidados a aquellas personas que tras la hospitalización o por una patología degenerativa han perdido la capacidad para desenvolverse de manera autónoma. La finalidad es atender a los usuarios lo antes posible para evitar en la medida de lo posible la incapacidad y el deterioro funcional ; en el caso de las patologías degenerativas como es la artritis y artrosis la meta también es retrasar dentro de lo posible las deformaciones que implican, junto con su pérdida de funcionalidad.

Nuestra mayor preocupación es proporcionar a nuestros usuarios cuidados sanitarios que garanticen la calidad asistencial y el compromiso de profesionalidad de nuestros trabajadores.

Con esa finalidad hemos creado nuestra metodología de trabajo.

Contemplamos el abordaje de la enfermedad/ discapacidad desde varias disciplinas con la intención de conseguir dar una amplia gama de cuidados y servicios que contribuyan a que nuestro usuario se recupere de la forma más óptima y funcional.

En qué podemos ayudarle

Cuando una persona sufre una patología sobre todo si se ha producido algún grado de discapacidad debe adaptarse a su nueva condición:

- Por un lado necesitará cuidados especializados administrados por personal titulado en ios en Enfermería, auxiliares de enfermería y cuidadores de ayuda domiciliaria.
- Por otro una vez que ya ha salido de la fase más aguda y está estable es cuando comienza la actividad rehabilitadora que nosotros orientamos hacia la recuperación por parte del paciente a desarrollar habilidades que le posibiliten una mayor autonomía en las actividades de la vida diaria (peinado, aseo personal...). En ésta área es donde interviene el terapeuta ocupacional que se va a centrar en la recuperación de la autonomía ( trabajo AVD básicas e instrumentales) y en aspectos cognitivo (memoria, atención...). También se asesora sobre las distintas ayudas técnicas y la posibilidad de adaptar el hogar o puesto laboral a la nueva condición del afectado.

Este proyecto surge con la finalidad de cubrir necesidades asistenciales de la población que hasta ahora no estaban contempladas. Nosotros enfocamos todo nuestro proceso rehabilitador a la recuperación de la autonomía para el desempeño funcional de las actividades de la vida diaria; tradicionalmente la rehabilitación se ha enfocado exclusivamente a la recuperación física y no a conseguir que el paciente se desenvuelva de forma autónoma en el entorno.

Por ejemplo:

La rehabilitación se ha centrado en la recuperación física ( fuerza, arco de movimiento...) sin tener demasiado en cuenta si tras haber recuperado dicha capacidades la persona era capaz de realizar actividades básicas de la vida diaria ( peinado, aseo personal...)

Esta empresa incorpora como componente innovador la oferta de servicios de rehabilitación funcional ( técnicas de cambio de dominancia, para el autocuidado, ayudas técnicas...) a domicilio. Ya que cada vez más se intenta integrar a estas personas en la sociedad y no a separarlas por colectivos. En nuestra empresa ofrecemos unos servicios de rehabilitación que da la posibilidad de realizar la rehabilitación en el hogar, ya que de nada sirve que la persona aprenda a manejarse en unas instalaciones perfectamente adaptadas si cuando llegue a su casa se va a encontrar con mucho problemas de accesibilidad ( baño, escaleras...). Asesoramos a nuestros pacientes sobre los distintos dispositivos y las adaptaciones del hogar.

Otro aspecto innovador es la oferta no solo del asesoramiento de las distintas ayudas técnicas sino que también damos la posibilidad de la adaptación del entorno: tanto del ámbito del hogar como del puesto laboral y /o socioeducativo. Para ello contamos con un equipo multidisciplinar que

incluye desde el arquitecto hasta el personal que hará las instalaciones pertinentes para eliminar las barreras arquitectónicas que hacen que la persona no pueda desenvolverse autónomamente.

### **Justificación:**

Hemos creído conveniente presentar a los premios esta iniciativa empresarial por cuatro motivos fundamentales:

- En primer lugar **es un proyecto que ya ha sido seleccionado de entre 800 de la comunidad [REDACTED] dentro la primera edición del programa “ [REDACTED] [REDACTED] quien nos apoyó con financiación ( microcrédito) y formación en dirección/ marketing...Programa ( [REDACTED] [REDACTED] ) premiado como el mejor en apoyo al emprendimiento por [REDACTED].**

Actualmente el **Centro [REDACTED] de Desarrollo Empresarial de [REDACTED] nos ha cedido un espacio físico** ( oficina) y nos tutoriza.

- En segundo es un proyecto cuya **promotora es una mujer titulada en enfermería y en el cual tenemos previsión de crear más puestos laborales para profesionales titulados.**
- En tercero **contamos con el apoyo del Instituto [REDACTED] Juventud** que nos ha concedido la **subvención [REDACTED].**
- Finalmente porque es un enfoque más innovador dentro de la atención en domicilio en la que trabajamos con un equipo multidisciplinar de forma coordinada para responder a todas las demandas asistenciales que puedan surgir y siempre con **el objetivo de conseguir el mayor grado de autonomía posible.**

Desarrollo: Formas y experiencias destacadas, en las que se lleva a cabo el trabajo presentado.

Nuestra metodología de trabajo:

Inicialmente realizamos una valoración de cada usuario, ésta nos da información sobre el grado de afectación, qué áreas de desempeño funcional están afectadas y sobre todo qué considera nuestro paciente primordial para trabajar sobre ello.

Una vez tenemos la valoración inicial pactamos unos objetivos a largo y corto plazo. Objetivos medibles

El siguiente paso es la intervención para ello hemos elaborados protocolos basados en la evidencia científica, con artículos extraídos de PUB MED, libros y revistas de divulgación científica.

Durante la intervención nos solo trabajamos aspectos físicos sino que también enseñamos al paciente distintas técnicas con la finalidad de que éste consiga ser autónomo para las actividades de la vida diaria. En caso de que requiera de ayudas técnicas/ ergonómicas para el desempeño del autocuidado, le asesoramos en su elección y entrenamos en su uso.

En un periodo de tiempo razonable; realizamos valoraciones periódicas para ver la evolución del paciente. Y en función de ésta modificamos la intervención.

Valoramos el hogar o puesto de trabajo y asesoramos en los distintos dispositivos que existen para que con su nueva condición el paciente sea lo más autónomo posible.

Finalmente y una vez que creemos que ya hemos logrado la mayor funcionalidad le damos el alta del tratamiento y realizamos llamadas periódicas ( al mes, posteriormente 6 meses, y por último al año) para comprobar que todo va bien y el paciente se adapta a su situación.

En resumen lo más importante de nuestra intervención, y lo que da sentido a ésta, es conseguir el

mayor bienestar de nuestro usuario bien sea a través de la rehabilitación o de cuidados asistenciales.

Como se deduce de lo ya expuesto somos un centro de atención integral que pretende facilitar y proporcionar al usuario la mayor calidad de vida posible haciendo que éste adquiera la mayor autonomía posible; contribuyendo así a una de las necesidades básicas: la de autorrealización

Para garantizar la calidad asistencial tenemos un plan interno de calidad en el que se monitoriza desde el seguimiento de los protocolos , pasando por el procedimiento que se realiza en cada paciente, hasta el grado de cumplimiento de los objetivos de cada plan de intervención. También tenemos en cuenta el grado de satisfacción de cada usuario.

Conclusiones: Resultados obtenidos o previsibles en función de la necesidad a la que se pretende responder.

Estamos centrados en desarrollar dos planes estratégico para la captación de clientes y nos hemos dirigido a:

- Asociaciones
- Médicos privados
- Aseguradoras
- Administración
- Farmacias
- Enfermeras/ trabajadoras sociales...

Otras áreas en las que estamos trabajando actualmente

Búsqueda de recursos económicos:

- Dentro del la primera edición del programa [REDACTED]; préstamo sin interés y formación en dirección de empresas.
- Subvención Innova-activa [REDACTED] de la Juventud concedida
- Realización del plan de empresa
- Búsqueda de clientes
- Creación y administración de la web y demás redes sociales ( twitter, facebook.)
- Actividad propias de enfermería y terapia ocupacional ( administración mediación, cuidados enfermeros, curas. Rehabilitación AVD's...

Esperamos tener un impacto muy positivo sobre nuestro usuarios ya que trabajamos para lograr el mayor grado de autonomía.