

Categoría: INICIATIVAS CORRESPONSABLES.

Título: Unidad de Apoyo Socio-Sanitario a alumnos con Gran Discapacidad de la Universidad, durante sus horas de estancia en el Campus, favoreciendo una plena integración e interrelación de alumnos de Enfermería, con compañeros con diversidades funcionales y/o de dependencia para las ABVD. **Integración plena en la Universidad, por iguales y entre iguales.**

Resumen: Nuestra Unidad se inició en el curso 2012/13, por algunos cambios que se realizaron en nuestra Universidad, y la Facultad de Enfermería cogió rápidamente el testigo de una actividad que nos parecía fundamental como apoyo a estudiantes con diversidades funcionales y como un complemento fundamental para nuestros alumnos: vivir una realidad que cada vez es mas frecuente en nuestra sociedad y, a la vez, enseñarles un aspecto fundamental de la Profesión Enfermera: ser un Profesional bien formado, pero dejando siempre un espacio para el altruismo, que te enseñará mucho más la realidad de la vida que todo lo que podamos intentar transmitirte en las aulas.

Durante los 3 cursos académicos que lleva funcionando esta Unidad, todos hemos desarrollado quizá aspectos ya olvidados, otros han reafirmado experiencias anteriores en otros ámbitos similares y el resto han conocido y comprendido, en primera persona, que todos somos iguales pero a la vez diferentes. Parafraseando a uno de los alumnos a los que se está dando apoyo: “ayúdame a ser igual que tú, aunque seamos diferentes”.

Una característica a destacar es que todos somos corresponsables de las actuaciones que se realizan. El grupo de Profesores que coordinamos la Unidad, asesoramos a los alumnos voluntarios y les ayudamos en la toma de decisiones, pero el día que tienen el voluntariado, son responsables directos de que los alumnos con discapacidad estén suficientemente atendidos y puedan desarrollar sus actividades académicas con la máxima normalidad, con lo que aprenden que todos sus actos tienen una repercusión, positiva o negativa, en el otro.

Justificación: Consideramos muy importante dejar constancia de cómo, ante las realidades de nuestra Sociedad actual y las cada vez mayores demandas de apoyos cualificados en las muy diversas situaciones de salud / enfermedad / diversidad funcional, la Enfermería tiene mucho que decir y hacer, adquiriendo y desarrollando nuevas competencias y una mayor formación en las nuevas realidades de salud/enfermedad.

Desarrollo: La Unidad comenzó su andadura en el curso 2012/13, según ya hemos señalado, con la intención, en principio, de mejorar y profesionalizar el apoyo a alumnos con gran discapacidad, hasta entonces realizado por una empresa externa. Veíamos importante que se desarrollase de una forma

cercana y por alumnos que estaban en periodo de formación exactamente igual que sus compañeros con discapacidad que precisaban el mencionado apoyo.

Debemos anticipar que nuestras expectativas fueron ampliamente superadas por las realidades y resultados cotidianos que poco a poco fueron consolidándose y ampliándose a lo largo de los 3 cursos que lleva funcionando.

Queremos dejar absolutamente claro que, si la evolución ha sido ascendente a lo largo de los 3 años académicos de vigencia, los voluntarios no reciben absolutamente nada, ningún tipo de contraprestación a su esfuerzo y dedicación, además de continuar con su formación académica habitual, tanto teórica como práctica.

Cuando se inició la Unidad, se contó con 18 alumnos voluntarios de 4º curso de Grado en Enfermería y se dio apoyo a 4 alumnos (3 en uno de los Campus y 1 en el otro), con grados de discapacidad que oscilaban entre un 69 y un 99 %.

Durante el curso académico 2013/14 fue solicitado el servicio por 5 alumnos, habiéndose incorporado al voluntariado un total de 32 estudiantes, en este caso de 2º, 3º y 4º de Grado en Enfermería.

En el curso que acaba de concluir (2014/15) los voluntarios han sido 38, que han dado apoyo socio-sanitario a 7 alumnos con gran discapacidad, una de las cuales tiene un 99% de discapacidad y es portadora de respiración asistida mediante traqueotomía.

Los voluntarios siempre actúan de dos en dos y, si bien el ratio puede parecer excesivo, los que reciben el apoyo están encantados de mantenerse en contacto con todo el grupo además que, según ya hemos señalado, los voluntarios deben continuar con todas sus actividades académicas.

La Unidad está coordinada por una Profesora de nuestra Facultad, además de una Comisión de otros 7 Profesores más que se van alternando en la realización de guardias de 24 hs. para todas aquellas situaciones que requieran la presencia o apoyo de un profesional titulado y con experiencia.

Además, la función inicial del profesorado es realizar una valoración previa del alumno que ha solicitado el apoyo, ver sus necesidades y situación de movilidad reducida, evaluar si alguno precisara la ayuda de más de 2 voluntarios y enseñar y apoyar a estos últimos en la valoración, realidad concreta de cada uno, posibles complicaciones que pudieran presentarse en un momento dado y, por supuesto, se les forma no solo en aptitudes sino en lo que es aún más importante en las situaciones que estamos hablando: las actitudes y la relación de igual a igual.

Para todo esto nos han sido de gran ayuda las actuales tecnologías como, por ejemplo el WhatsApp. Se formó un grupo en el que estamos todos incluidos: alumnos con discapacidad, voluntarios y profesores, lo que nos permite una inmediatez en actuaciones o situaciones imprevistas.

Las actividades vs aprendizaje, que realizan los voluntarios, además de unas charlas y seminarios que se les imparten, como por ejemplo un seminario de transferencias de pacientes con movilidad reducida, están basadas en las competencias de Enfermería:

- Valorar problemas de salud, necesidades y bienestar
- Promover la autonomía, ayudándoles en las unciones básicas de la vida diaria
- Proteger la salud garantizando bienestar, calidad de vida y seguridad
- Realizar procedimientos estableciendo una relación humana
- Garantizar entorno seguro e identificar riesgos
- Garantizar privacidad y dignidad
- Mantener una buena calidad en los procedimientos
- Aplicar habilidades de comunicación

Alguna de las características que nos gustaría resaltar de este voluntariado, son:

- ✓ Un complemento importantísimo a las prácticas programadas o establecidas en los estudios de Grado en Enfermería
- ✓ Ayudar a un compañero sin recibir ¿nada? a cambio
- ✓ Aprendizaje vivido en primera persona, sobre una realidad distinta a la que viven en los hospitales y centros de salud
- ✓ Desarrollo de actitudes como: compromiso, responsabilidad, esfuerzo y dedicación
- ✓ Experimentar lo que significa ser solidario, no solo con aquellos a los que ayudas, sino entre el propio grupo de voluntarios
- ✓ Tomar conciencia de que todos tus actos tienen una repercusión en el otro

Es decir, una formación no solo en competencias, sino también en valores.

Conclusiones:

Además del importantísimo apoyo que dan a alumnos que, de no tenerlo, no podrían realizar sus actividades académicas con normalidad, los propios voluntarios afirman haber aprendido aspectos muy importantes de una profesión eminentemente humana, como es la Enfermería. Sus propios relatos o experiencias, son los que mejor pueden ilustrar este aspecto.

José: “tengo que pedir perdón, tanto a los chicos como a los voluntarios, como a los profesores. Hoy me tocaba el voluntariado y hay gente que no ha ido al seminario por mi culpa, fui un egoísta y me equivoqué, no volverá a ocurrir. Gracias a los que han ido en mi lugar”.

Lucía: “merece la pena hasta perderte un seminario”.

Cada año (hay voluntarios que llevan 3 cursos consecutivos colaborando), se genera una total simbiosis entre los 2 grupos de alumnos (voluntarios y con discapacidad), como en cualquier grupo de amigos o compañeros que se aprecian, comparten vivencias, etc. Están absolutamente integrados.

Consideramos que la mejor conclusión es la propia opinión de tres de los alumnos con discapacidad.

“Hola Paloma, somos Sergio y Jose Luis.

Para empezar solo tenemos palabras y palabras de agradecimiento para todos, para los que habéis organizado el servicio y para cada uno de los voluntarios.

Después de un tiempo muy duro, donde nuestra vida universitaria se vio seriamente afectada, llegasteis vosotros y gracias a vuestra ayuda, pudimos recuperar esa normalidad que habíamos perdido.

Cuando te preguntamos a ti por primera vez cuántos voluntarios había inscritos (nosotros ingenuos pensábamos que pocos) y nos dijiste que unas 20 personas, ¡¡no nos lo podíamos creer!!, después de lo mal que lo habíamos pasado, aquello era algo increíble y maravilloso.

A los voluntarios, decirles que no tenemos suficientes palabras, y seguro que el resto de nuestros compañeros tampoco, para poder agradecerles todo lo que han hecho por nosotros y cómo lo han hecho.

Porque no ha sido solo la ayuda que nos han prestado, ha sido también la amabilidad, la profesionalidad y en general todos los buenos ratos que hemos pasado con ellos, nos daría para escribir un libro.

Al principio cuando no nos conocíamos y teníamos que andar buscándonos unos a otros y te mareábamos por WhatsApp diciendo: “Paloma no veo a nadie, ¿dónde están? Y tú escribiéndonos a dos bandas intentando hacer que nos reuniésemos!!!

Tendríamos muchas anécdotas, por ejemplo, nos sabíamos de memoria cómo llevaban los trabajos de fin de Grado cada uno de ellos. Además, eran tantos que a veces no sabíamos qué cosas les habíamos contado a unos o a otros, y nos decían Ehhhh que eso ya nos lo habéis contado.

Además, al principio cuando por lo que sea llegaban un minuto tarde, Sergio muy serio les decía “voy a informar a Paloma de esto, me parece una actitud muy negativa por vuestra parte”. Claro que esa broma duraba poco... hasta que me empezaba a reír a los 2 segundos de ver la cara que ponían!!!

En general han sido muchísimo ratos maravillosos con gente maravillosa que no olvidaremos nunca y que os estaremos tremendamente agradecidos por ello. Ahhh, por cierto, ha mejorado nuestro rendimiento académico.

Un abrazo muy fuerte para todos!!!

Sergio y José Luis.”

“Soy Clara. Este texto es solamente una muestra de lo que ha supuesto el voluntariado de los estudiantes de enfermería, lo que ha supuesto para mí. El papel que hacen los chicos y chicas de enfermería es vital. Sin ellos yo hubiera podido licenciarme como periodista, pero además porque ha supuesto toda una superación y un enriquecimiento personal sin precedentes. Conocerles ha sido una gran alegría a lo largo de todo el curso y, además, todos hemos aprendido de todos”.

Hemos podido constatar que es muy importante abrir nuevas competencias y nuevos campos de formación desde las Universidades.

Nuestro mejor reconocimiento, como hemos reflejado, es el de los propios alumnos a los que se ha dado apoyo.

Estamos convencidos que la Enfermería no hay que ponerla en valor, día a día y paso a paso queda demostrado que ya es un gran valor en sí misma, si formamos a los futuros Profesionales en competencias, conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes.