

CANDIDATURA PREMIOS ENFERMERÍA EN DESARROLLO 2015

Categoría: Iniciativas corresponsables

Título: Grupo de Voluntariado de Intervención en Crisis

Resumen: El Grupo de Intervención en Crisis, vinculado a la Facultad de Ciencias de la Salud y al Departamento de Enfermería de la Universidad de Alicante, nació en 2010 a iniciativa de un grupo de docentes de dicha Universidad. El objetivo primario del Grupo fue poner a disposición del entorno social un grupo de personas expertas en intervención en crisis (intervención de primer nivel o primeros auxilios psicológicos) disponibles para intervenir ante cualquier catástrofe, incidente de múltiples víctimas o cualquier situación en la que las personas afectadas y/o sus familiares estén sufriendo una situación emocional de crisis. Además, una vez creado y consolidado el grupo, se han diversificado los objetivos y actividades, de manera que los miembros del grupo (voluntarios) han participado en actividades de formación en la propia Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Alicante (dirigidas tanto a estudiantes de Grado como a estudiantes de Máster de Emergencias), en actividades de formación de jóvenes del Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig y en encuentros y jornadas de profesionales de enfermería.

Justificación: Con esta iniciativa, desde el liderazgo de la Enfermería (la mayoría de componentes del grupo son enfermeras o estudiantes de enfermería) se pretende ayudar a personas vulnerables que pasan por momentos de crisis. La Intervención en Crisis de primer nivel es una herramienta esencial para abordar situaciones en las que las personas se sienten desbordadas, que ayuda a disminuir la morbi-mortalidad relacionada con el evento estresante que han vivido estas personas (Caplan, 1976).

Ante una situación de crisis (incidente de múltiples víctimas, catástrofe, etc...) las personas afectadas y sus familiares no solo precisan atención sanitaria, de bomberos, etc, sino que tienen necesidad de apoyo para la movilización de sus propios recursos emocionales, que le ayuden a superar una situación que perciben como amenazadora y desbordante (Slaikeu, 1996). Sin embargo, y a pesar de esta necesidad manifiesta tanto de afectados como de familiares en este tipo de eventos, es una atención que rara vez está presente en los servicios de emergencias, y que por tanto tiene que ser prestada por otras instituciones o grupos.

Las enfermeras, por nuestra visión holística de la persona nos posicionamos como un colectivo central en esta atención, en colaboración con otros profesionales (psicólogos, que también forman parte del grupo) y con una formación específica en técnicas de comunicación y relación de ayuda.

El grupo está formado por enfermeras y estudiantes de enfermería y psicólogos, si bien está abierto a cualquier persona interesada, ya que como ocurre con los primeros auxilios físicos, la intervención en crisis (también llamada primeros auxilios

psicológicos) puede ser realizada por cualquier persona adiestrada y entrenada para hacerlo. En este sentido la actividad principal del grupo es la formación continua a base de lectura de textos técnicos y realización de simulaciones.

Por tanto, consideramos que nuestra iniciativa se ajusta al perfil de iniciativa corresponsable, en la que un colectivo multidisciplinar liderado por enfermeras y estudiantes de enfermería se ha implicado en la ayuda a un colectivo vulnerable que potencialmente puede abarcar a cualquier ámbito social, ya que las situaciones de crisis podemos sufrirlas cualquiera de nosotros en cualquier momento.

Desarrollo: En estos cinco años desde que se creó el Grupo, han sido múltiples las actividades que venimos desarrollando.

La actividad principal desde el principio se ha centrado en la formación y especialización en técnicas de comunicación y relación de ayuda y su aplicación en la intervención en crisis. Dicha formación ha combinado tres aspectos de interés: 1) la lectura de textos científico-técnicos; 2) la puesta en común y comentario de experiencias personales, noticias o cuestiones de actualidad relacionadas con la actividad; y 3) la realización y videograbación de simulaciones o rol-playings, en los que se entrenan las habilidades de comunicación simulando situaciones potencialmente reales de crisis. Estas simulaciones han sido la parte principal de la actividad del grupo y permiten a los miembros del mismo la adquisición de competencias no solo con su realización, sino con su posterior visualización y análisis grupal. La formación es continua (una sesión semanal) y la programan y realizan los propios miembros del grupo, que se retroalimentan entre sí. Inicialmente, la formación fue coordinada por profesores del Departamento de Enfermería de la Universidad de Alicante (Miguel Richart Martínez y Juan Diego Ramos Pichardo), pero cuando ya hubo un núcleo de voluntarios competentes en intervención crisis, son los propios voluntarios del grupo los que integran en las simulaciones y forman a los nuevos miembros que llegan hasta el grupo (Anexo 1).

El grupo también ha realizado actividades como formadores, en colaboración con otras instituciones:

- En colaboración con el área de juventud del Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig, participamos en unas jornadas denominadas “aprende a escuchar” en las que los voluntarios del grupo enseñaron técnicas de escucha activa y su utilidad en la resolución de conflictos en la vida diaria a un grupo de 15 jóvenes que se inscribieron en la actividad (Anexo 2).
- Hemos participado en simulacros de accidentes de múltiples víctimas, en el marco de los estudios de Máster en Emergencias extrahospitalarias, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Alicante (Anexo 3).

- Hemos participado en diferentes simulacros de incendio y evacuación en los diferentes centros y edificios de la Universidad de Alicante, dentro del programa de prevención del Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad de la Universidad de Alicante.
- Hemos participado en jornadas formativas sobre intervención en crisis organizadas por la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Alicante y dirigidas a estudiantes de Grado de Enfermería. En estas jornadas, tras una introducción inicial sobre el concepto de Intervención en Crisis, los alumnos rotaban por cuatro situaciones en las que tenían que intervenir, y que posteriormente eran resueltas por los miembros del grupo. (Anexo 4).
- Hemos participado en diferentes jornadas organizadas por hospitales y/o sindicatos, compartiendo nuestra experiencia mediante comunicaciones tipo poster y en talleres (Anexo 5).
- Hemos colaborado con la Asociación Sanitaria de Catástrofes y Accidentes de Múltiples Víctimas (ASACAMV) en la formación en Intervención en Crisis a los participantes en el ejercicio RECA (Respuesta en Emergencias y Catástrofes) 2015, reconocido de Interés Profesional por el Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA) (Anexo 6).

Conclusiones: Aunque aún no han participado en situaciones colectivas reales, los miembros del grupo han mostrado ser competentes en Intervención en Crisis (primeros auxilios psicológicos), tanto en las simulaciones realizadas, como en situaciones individuales que cada uno de ellos, en su labor profesional o en su vida diaria, experimenta y posteriormente comparte en las sesiones grupales. Sienten también mayor seguridad, ante estas situaciones, que compañeros (enfermeras y estudiantes de enfermería) que no pertenecen al grupo. Por tanto, la formación específica en Intervención en Crisis es un valor añadido a la formación de base, que puede ser utilizado por los miembros del grupo tanto en su labor profesional como enfermeras, como en las relaciones personales de su vida diaria.

Por otro lado, las actividades colaborativas con otras instituciones están permitiendo dar una mayor importancia a los aspectos emocionales de la intervención en emergencias y catástrofes, aún poco tenidos en cuenta en los planes formativos y de intervención. Y también permite este grupo, liderado por enfermeras y con mayoría de componentes enfermeras o estudiantes de enfermería, dar una imagen más amplia de nuestra profesión y de nuestras competencias, más allá de estereotipos profesionales.

Por último, y creemos que más importante, gracias al Grupo de Intervención en Crisis de la Universidad de Alicante, tanto la comunidad universitaria como la ciudad y provincia disponen actualmente de un recurso potencialmente útil para atender a personas y familiares que sean víctimas de catástrofes (inundaciones, terremotos, etc),

incidentes de múltiples víctimas, actos terroristas, etc...y que estén pasando por una fase de crisis en la que son muy vulnerables.